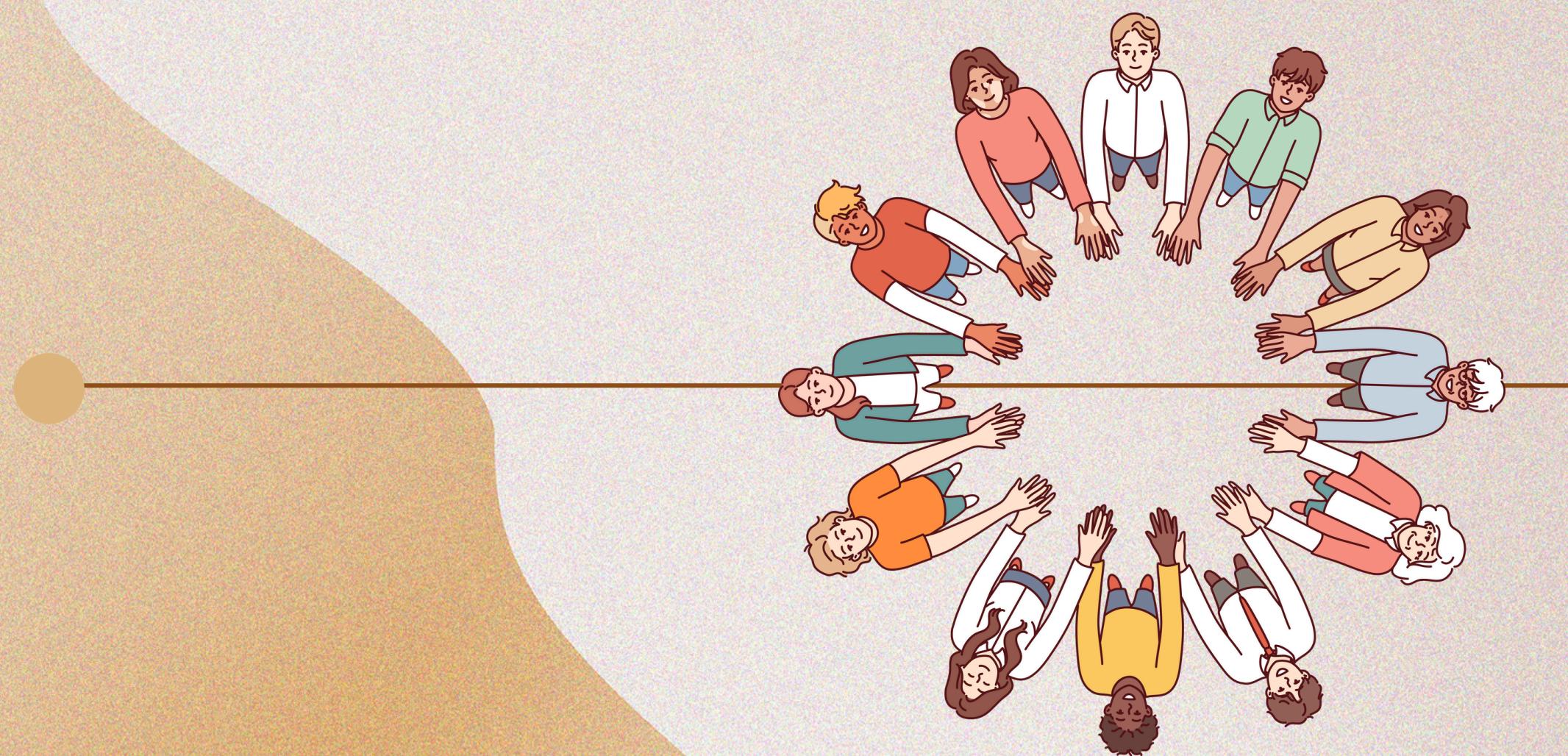
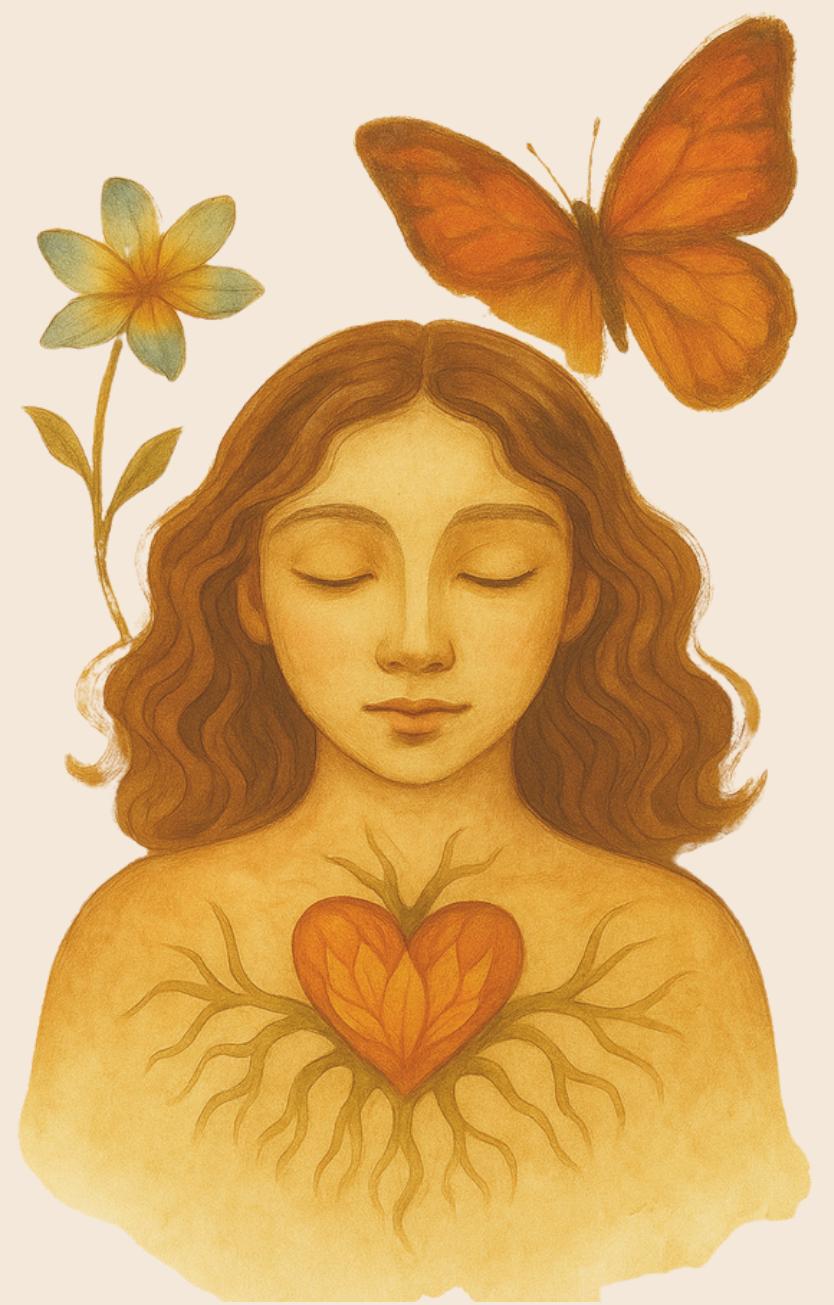


COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA: A ESCUTA



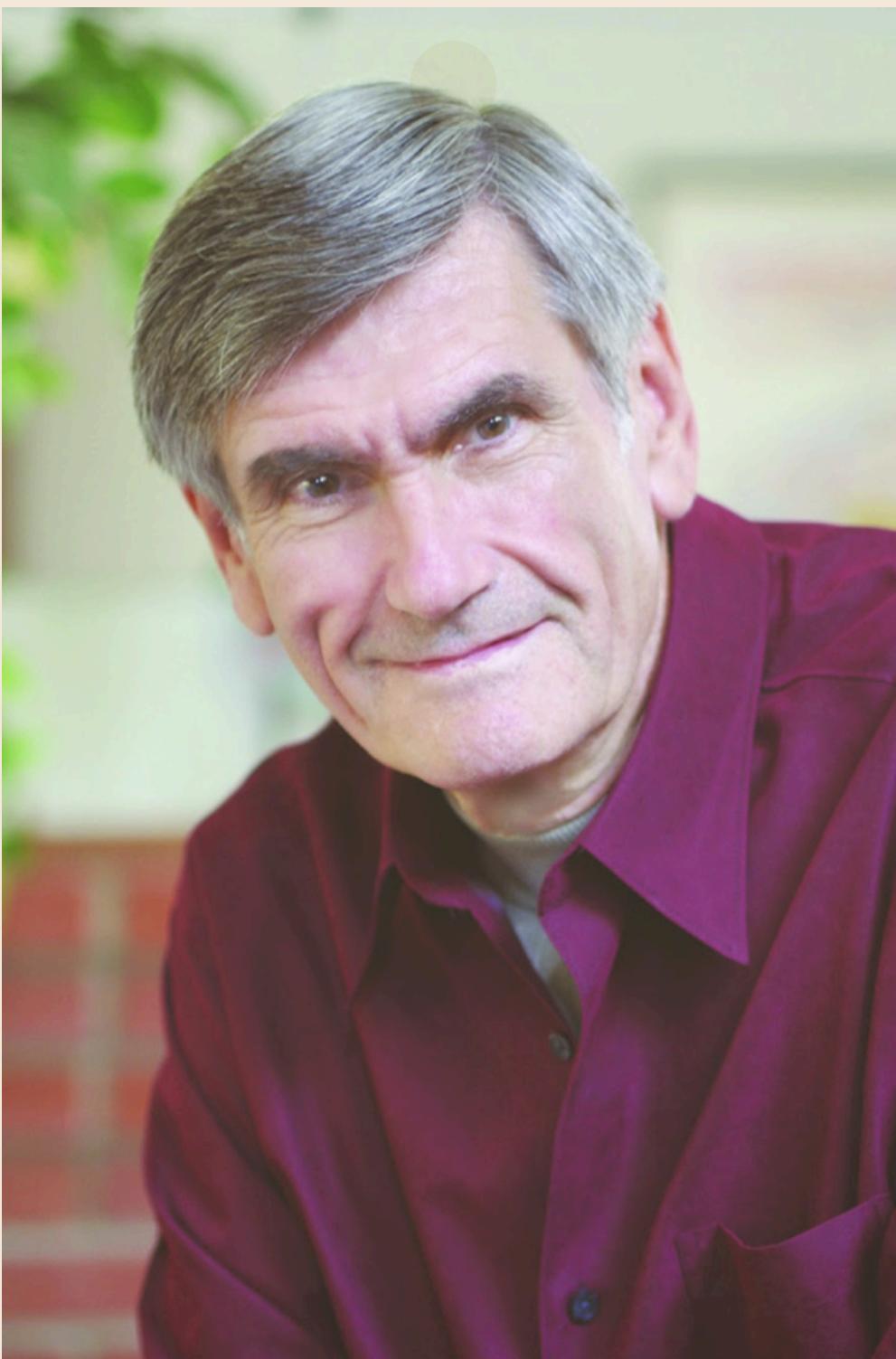
GORETI PEREIRA



**“A PRINCÍPIO ESTRANHA-SE.
DEPOIS, ENTRANHA-SE.”**

FERNANDO PESSOA

MARSHALL ROSENBERG



O QUE NOS DESLIGA DA
NOSSA NATUREZA
COMPASSIVA E O QUE
NOS MANTÉM
COMPASSIVOS AINDA
QUE EXPOSTOS À
VIOLÊNCIA?

TUDO O QUE NÓS FAZEMOS
É PARA ATENDER UMA
NECESSIDADE NOSSA.



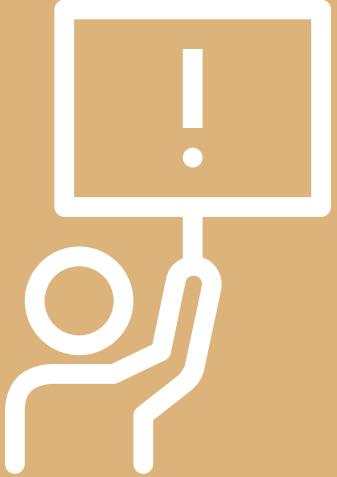
CARENTE

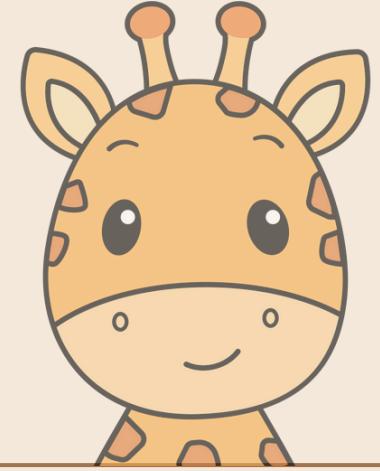
PREGUIÇOSA

EGOÍSTA

RELAXADA

O JULGAMENTO É
UMA EXPRESSÃO
TRÁGICA DE UMA
NECESSIDADE NÃO
ATENDIDA





CONCEITO DE CNV

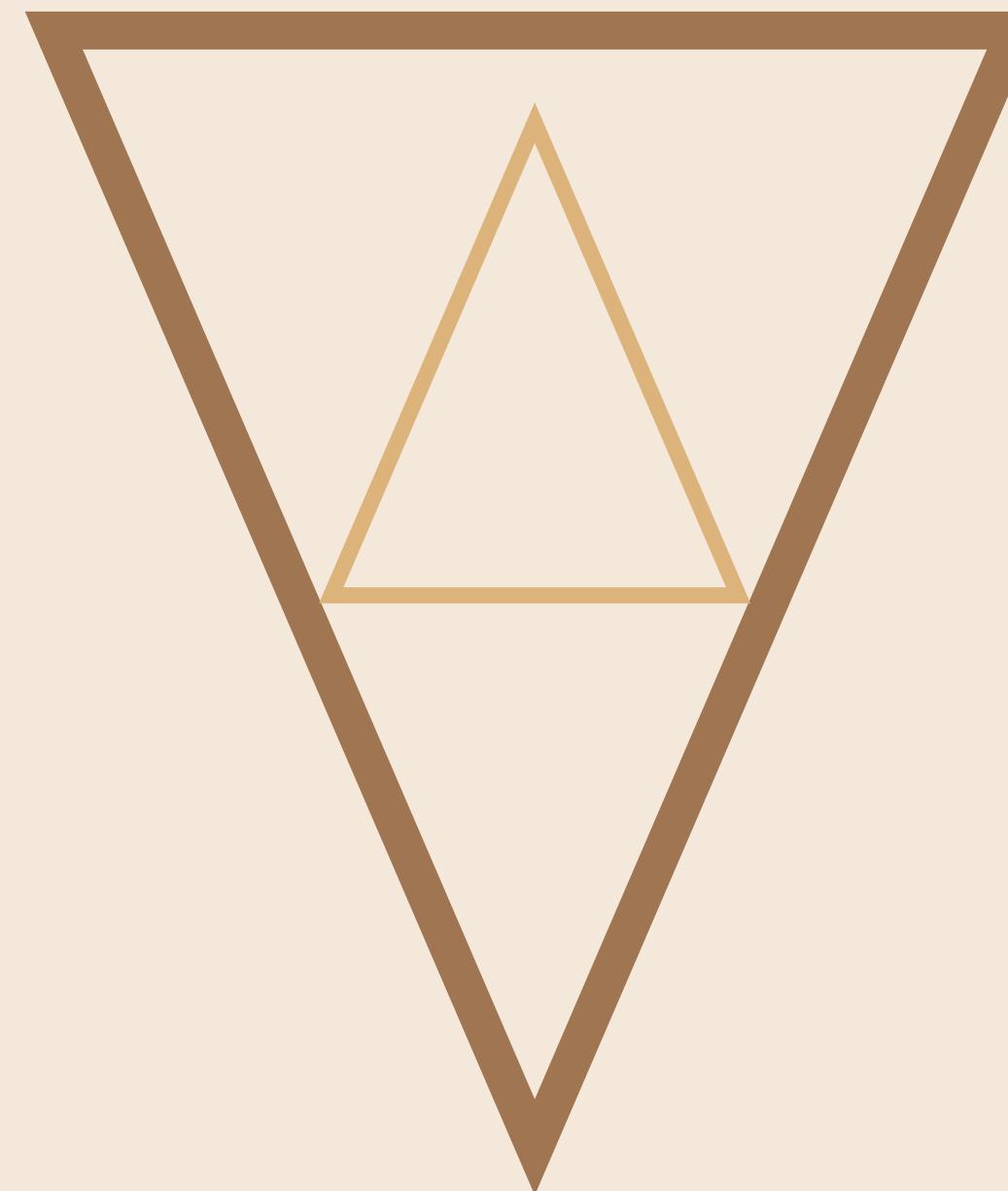
**“É UMA MANEIRA HUMANISTA DE
CONSIDERAR A VIDA. ELA NOS PROPÕE
UM MODO DE PENSAR E FALAR QUE SÓ
TRAZEM BONDADE, CLAREZA, FORÇA,
CRIATIVIDADE E ALEGRIA EM NOSSAS
EXISTÊNCIAS”**

ANNE VAN SAPPEN

PILARES DA COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

AUTENTICIDADE

EMPATIA



AUTOCONEXÃO
AUTOCOMPAIXÃO

IMPACTO



INTENÇÃO

**“A GENTE NUNCA DIZ O QUE QUER
DIZER E NINGUÉM ESCUTA O QUE A
GENTE QUIS DIZER”**

FRANCISCO BOSCO

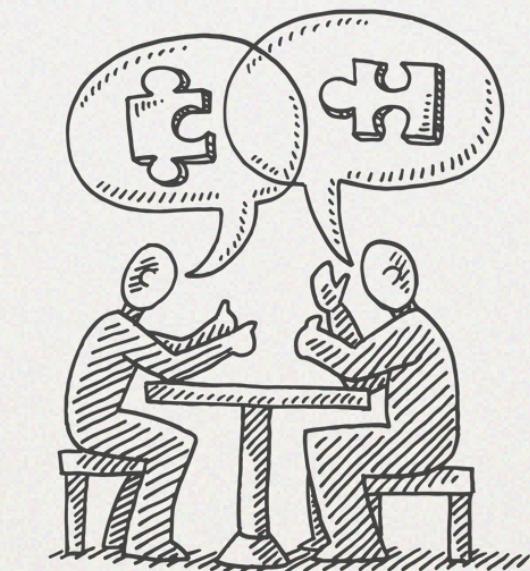


"A COMPREENSÃO MÚTUA ENTRE OS SERES HUMANOS, QUER PRÓXIMOS, QUER ESTRANHOS, É DAQUI PARA FREnte VITAL PARA QUE AS RELAÇÕES HUMANAS SAIAM DE SEU ESTADO BÁRBARO DE INCOMPREENSÃO"

EDGAR MORIN



**“É PRECISO ENSINAR
A COMPREENSÃO HUMANA”**

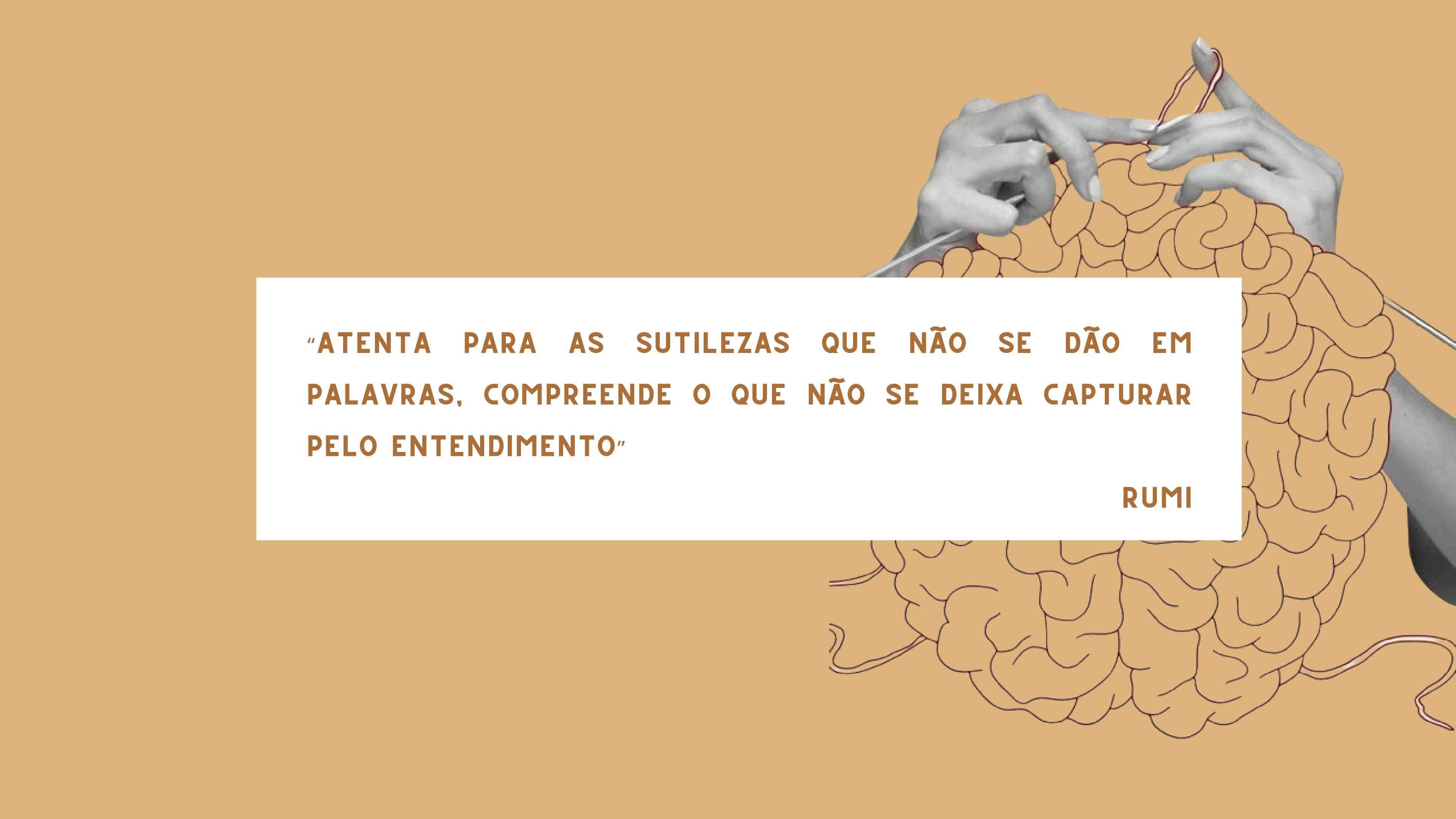


EDGAR MORIN

**“MULTIDÕES SÃO MOVIDAS
POR GRANDES ORADORES,
MAS VIDAS SÃO MUDADAS
POR GRANDES OUVINTES”**



LORD JONATHAN SACKS

A detailed illustration of a human brain in profile, colored in a light tan or beige shade. A pair of hands is shown from the top left, using a needle and thread to sew the brain's surface. The hands are light-skinned and appear to be performing a delicate, traditional stitching technique. The background is a solid, warm orange color.

**"ATENTA PARA AS SUTILEZAS QUE NÃO SE DÃO EM
PALAVRAS, COMPREENDE O QUE NÃO SE DEIXA CAPTURAR
PELO ENTENDIMENTO"**

RUMI

**“EMPATIA NOS PERMITE PERCEBER
NOSSO MUNDO DE UMA MANEIRA
NOVA E IR EM FRENTES”**



CARL ROGERS

PALAVRAS CHAVE

CORAGEM

DESACELERAR

ACEITAÇÃO

HUMILDADE

CURIOSIDADE

PRESENÇA

PARA
OLHOS
ATENTOS
TUDO É
POESIA

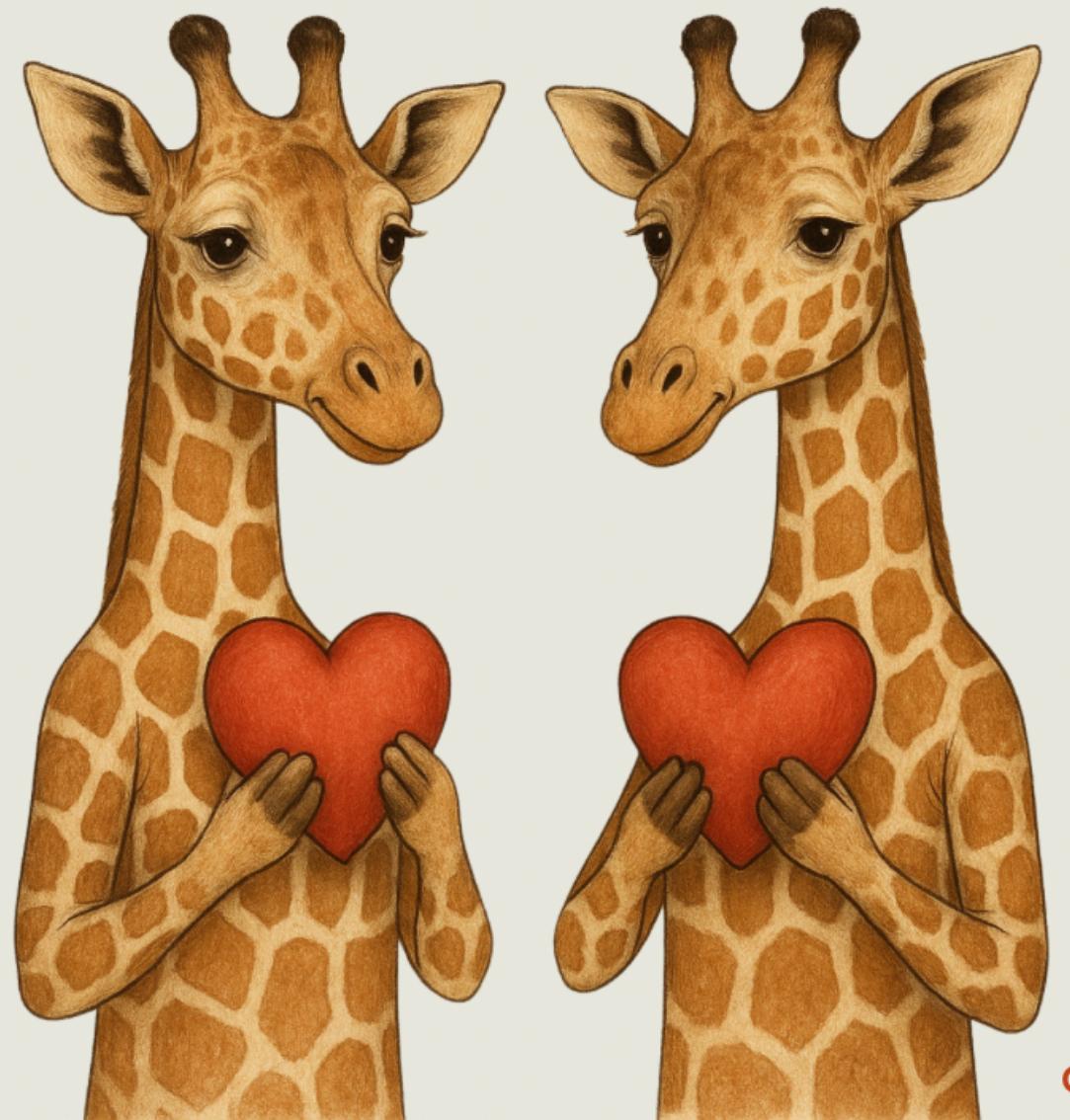
EMPATIA

É SE COLOCAR NO OUTRO?

SERÁ?



EMPATIA NÃO É SE COLOCAR NO LUGAR
DO OUTRO, POIS NUNCA CONSEGUIREMOS
ALCANÇAR SEU LUGAR.
CADA SENTIR É ÚNICO.



GORETI PEREIRA

BLOQUEIOS DA EMPATIA

DAR UMA LIÇÃO

JULGAR

DAR CONSELHOS

MUDAR DE ASSUNTO

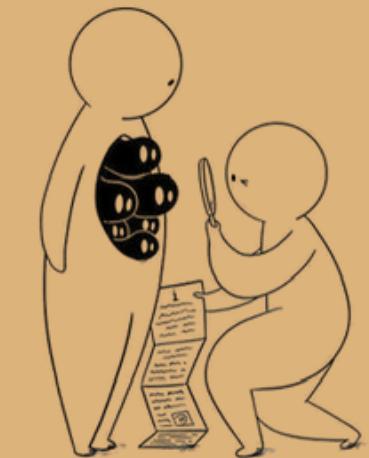
POSITIVAR A SITUAÇÃO

PERGUNTAR COM A INTENÇÃO DE INTERROGAR

FAZER UMA GRACINHA OU UMA PIADA

CONTAR UMA HISTÓRIA

COMPETIR PELO SOFRIMENTO



NÍVEIS DE EMPATIA



**ESCUTA
SILENCIOSA**

**ESCUTA
EMPÁTICA**

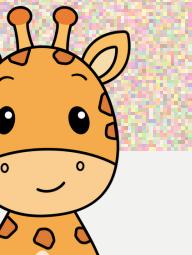
**ESCUTA
ATIVA**



**“NÃO PODEMOS MUDAR O OUTRO, NO ENTANTO, A
MANEIRA COMO NOS COMUNICAMOS MUDA O RUMO
DAS CONVERSAS. AS CONVERSAS, POR SUA VEZ,
NÃO RARAS VEZES MUDAM O RUMO DAS
HISTÓRIAS.”**

GORETI PEREIRA

COMO VOCÊ PODE ME ENCONTRAR?



(051) 999110607



[LINKEDIN.COM/IN/GORETI-NPEREIRA](https://www.linkedin.com/in/goretin-pereira)



@GORETINPEREIRA



[GORETINPEREIRA@HOTMAIL.COM](mailto:goretinperreira@hotmail.com)



EDUCAR
PARA SENTIR