COPILOT: apoio de IA para desrobotizar pessoas

27 DE AGOSTO DE 2025

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

COPILOT: apoio de IA para desrobotizar pessoas

Diônifer Alan da Silveira
Juliana Clemente de Lima Pereira

27 DE AGOSTO DE 2025

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

SISTEMA DE GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

ESTRATÉGICO
PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA

POLÍTICAS PÚBLICAS

PLANOS → PRIORIDADES | INDICADORES | METAS

Constituição 1988

2000'

PPA Plano Plurianual

PE Plano Estratégico

PPA 2024-2027

ORÇAMENTOS

TÁTICO
GESTÃO

GESTÃO DE PROJETOS

GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DE PROCESSOS

ETAPAS

ATIVIDADES

TAREFAS

OPERACIONAL
EXECUÇÃO

PRODUTOS

DIREITOS

BENS

SERVIÇOS

TRIBUTOS

DADOS

DIREITOS

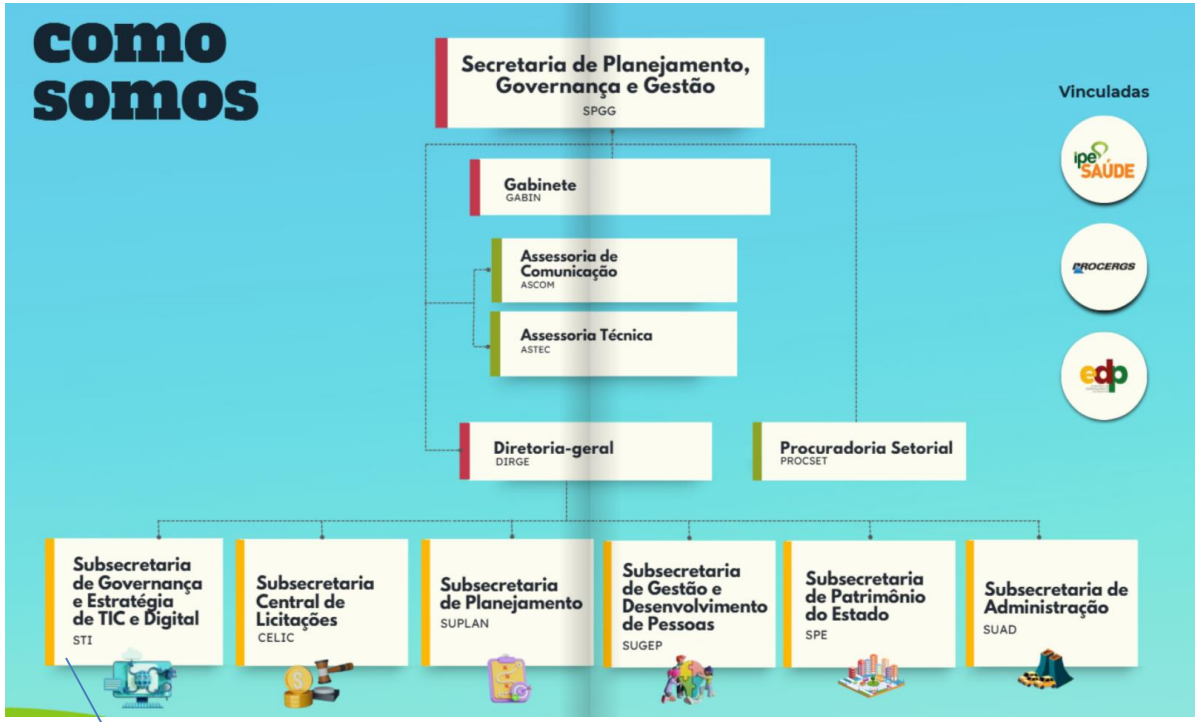
DEVERES

NECESSIDADES

OPORTUNIDADES

IMPOSTOS E TAXAS

SUBSECRETARIA DE GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA DE TIC E DIGITAL



Fonte: Revista Planejar RS - Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão

Departamento de TIC e Digital

- Divisão de Inovação em TIC
- Divisão de Governança de TIC
- Divisão de Gestão de Sistemas Transversais
- Divisão de Projetos Estratégicos de TIC
- Divisão de Tecnologia da Informação

https://planejamento.rs.gov.br/governancaeestrategiadeticedigital

ESTRATÉGIA
RS DATA DRIVEN

Divisão de Inovação em TIC

Promover uma cultura orientada a dados, deixando a gestão e as políticas públicas **mais efetivas**,
para **melhorar a qualidade de vida** no Rio Grande do Sul

DADOS

DADOS

DADOS

DADOS

Plataforma Estadual de Dados
Infraestrutura de dados do estado

IntegraRS
Portal de APIs do RS

Copilot
+2500 licenças no Office365

rs.gov.br 2.0
IA no Portal de Serviços rs.gov.br

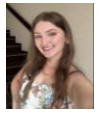
GESTÃO DE PROJETOS

PESSOAS

GESTÃO DE PROCESSOS

Daniel Karling

Bruno Fernandes


Caroline Carneosso

Diônifer Silveira

Herbert Neto

Juliana Pereira

Kerolene Moraes

Governança de Dados
Disciplina para Governança responsável dos dados gaúchos

Fluência em Dados
Transformar as capacidades humanas

Governança de IA
Políticas, projetos e aprendizados com IA

Principais projetos atuais

ESTRATÉGIA
RS DATA DRIVEN

Promover uma cultura orientada a dados, deixando a gestão e as políticas públicas **mais efetivas**, para **melhorar a qualidade de vida** no

DADOS
DADOS
DADOS
DADOS

PESSOAS

DIREITOS
DEVERES
NECESSIDADES
OPORTUNIDADES

ESTRATÉGIA
RS DATA DRIVEN

O QUE É IA (inteligência artificial)?

Mapas, trajetos, itinerários, previsão do tempo

Algoritmos de sugestões de propagandas, de produtos, de conteúdos

Ferramentas de chat com IAs (no WhatsApp, ChatGPT, Respostas do Google, etc.)

Algoritmos de sugestão de conteúdos de mídias sociais conforme preferências (YouTube, Facebook, Instagram, Netflix, etc.)

Sistemas baseados em máquina que inferem e entregam conteúdos, predições, recomendações ou decisões que podem influenciar em múltiplos níveis os ambientes físicos e/ou virtuais, a partir das entradas de dados que recebem.

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

ESTRATÉGIA
RS DATA DRIVEN

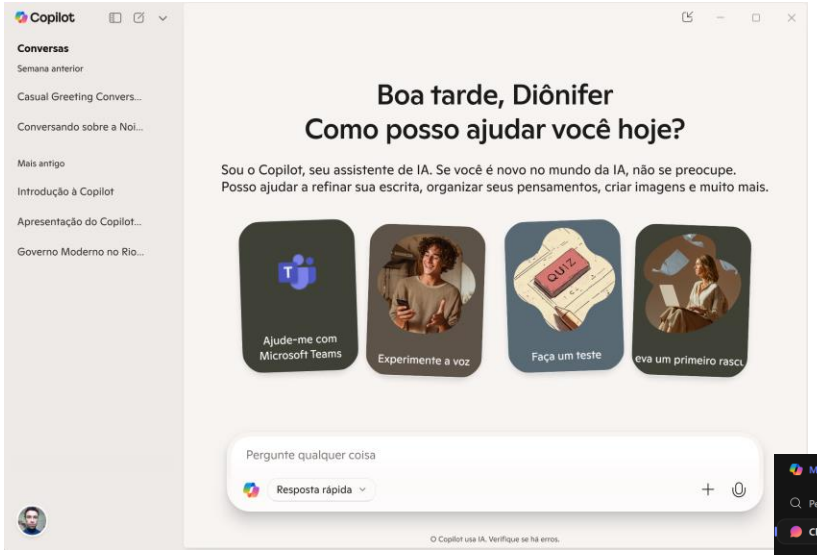
O QUE É O COPILOT(o)?

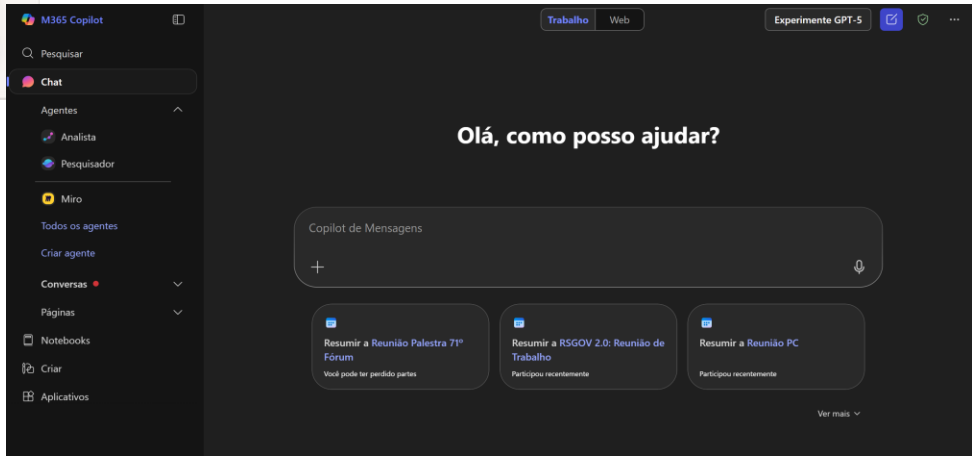
Foto: Supachat Varongsurat / 500px / Getty Images

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

ESTRATÉGIA
RS DATA DRIVEN

O QUE É O COPILOT?





https://copilot.microsoft.com/

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

ESTRATÉGIA
RS DATA DRIVEN

O QUE ME AJUDA ESSE TAL COPILOT?

Respostas a partir de boas instruções (*prompts*) e dados

1º
Pesquisar e sugerir ações

Ex. 1: Baseado nesta página https://**gestaodepessoas**.rs.gov.br/, sou da área de RH e necessito realizar um processo de **abono permanência**, como devo realizar essa instrução?

2º
Resumir e encontrar informações

Ex. 2: Resuma o que é e o que aconteceu no último Fórum de Gestão de Pessoas em https://gestaodepessoas.rs.gov.br/**forum-de-gp**/

3º
Pesquisar por legislações/ normativas

Ex. 3: Qual a última publicação do RS a respeito da contração dos agentes temporários?

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

O QUE ME AJUDA ESSE TAL COPILOT?

Respostas a partir de boas instruções (*prompts*) e dados

4º
Revisar e sugerir melhorias

Ex. 4: Revisar minha escrita e sugerir melhorias em um estilo mais formal

5º
*PROA/ SEI RS

Ex. 5: Resumir o arquivo, destacar qual a minha responsabilidade e sugerir minuta de resposta baseado no modelo de documento padrão

6º
*Servidores com mais tempo

Ex. 6: No agente **Pesquisador –** Fazer estudo sobre ações inovadoras em gestão de pessoas no setor público pelo mundo (nacional e internacional) após o ganho de tempo com as novas tecnologias, como qualidade de vida, felicidade, espiritualidade, etc.

- Com licença avançada Copilot 365

QUEM TEM ACESSO AO COPILOT?

Chat Copilot

TOTAL DE USUÁRIOS:
63,8 mil

ADM direta: 54,8 mil
ADM indireta: 9 mil

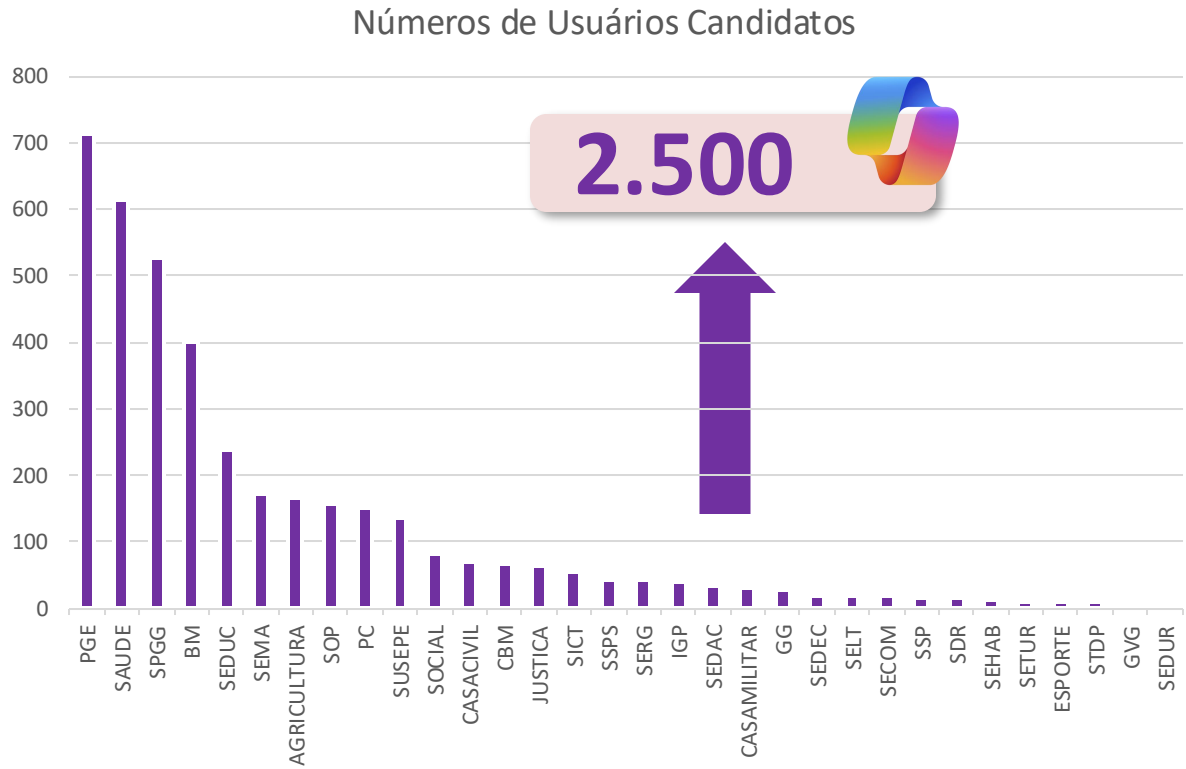
copilot.microsoft.com

Perfil de usuário para o Copilot:

51k 35k 11k

Acessaram as 3 aplicações com frequência:

ADM direta - 4.000 usuários



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

ESTRATÉGIA
RS DATA DRIVEN

MISSÃO

Potencializar as políticas públicas, por meio do uso inovador, ético e responsável de IA, para beneficiar a sociedade com soluções confiáveis, afetivas, efetivas, ágeis e transparentes.

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

ESTRATÉGIA
RS DATA DRIVEN

QUE MUDANÇAS ISSO TRAZ?

Ampliação das Competências Humanas

Transformação das Políticas Públicas

Aprendizado e fortalecimento das instituições

Tecnologias como solução para a vida

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

ESTRATÉGIA
RS DATA DRIVEN

VÍDEOS E MATERIAIS
Capacitações Copilot

[Copilot - Capacitações 2025]

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

Obrigada(o)

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Governador: Eduardo Leite

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO • SPGG

Secretária: Danielle Calazans

SUBSECRETARIA DE GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA EM TIC E DIGITAL

Subsecretário: Nielson Luis de Paula Carramilo

Subsecretário Adjunto: Lucas de Maman Benz

DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA DE TIC

Diretor: André Benetti

Diretor Adjunto: Marcelo da Silva Conterato

DIVISÃO DE INOVAÇÃO EM TIC - DIT

Chefe: Daniel Antonio Karling

Técnicos: Diônifer Alan da Silveira e Juliana Clemente de Lima Pereira

/SPGG.RS

@spgg_rs

@SPGG_RS

/@spgg_rs

GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

GOVERNO DO ESTADO

RIO GRANDE DO SUL

O futuro nos une.