

“DESAFIOS E OPORTUNIDADES DA LIDERANÇA ENGAJADORA”

GABRIELA ZAMBRANO ÁVILA







Engajamento

Ato ou efeito de engajar.

O engajamento é um estado mental positivo que impacta a entrega de serviços à sociedade.

Ele pode ser alcançado por meio de uma gestão de pessoas estratégica, que envolva os servidores e valorize o seu desempenho.



Pessoas engajadas entendem seu papel dentro do processo organizacional, valorizam seu trabalho e se dedicam para contribuir todos os dias. Esse vínculo faz com que o servidor adote uma postura mais cooperativa, empenhada, otimista, disposta e de autodesenvolvimento.



Líder

Faz as coisas acontecerem pelo exemplo:
argumenta, inspira, consulta.

Liderança

Envolve comunicação, planejamento, controle,
objetivos e correções.



LIDERANÇA ENGAJADORA

Envolve não apenas motivar os outros, mas também inspirá-los a se comprometerem com os objetivos da equipe e da organização.



A Liderança Engajadora
inspira, conecta e fortalece
as equipes para aumentar o
seu engajamento.



Benefícios do Engajamento



- ✓ Equilibrar produtividade e bem-estar
- ✓ Perceber o resultado do seu trabalho para a sociedade
 - ✓ Prezar pela qualidade nas entregas
 - ✓ Ter maior satisfação no trabalho
- ✓ Ter atitudes positivas em relação ao trabalho

Desafios do Engajamento



Falta de:

- ✓ Confiança
- ✓ Atenção aos resultados
- ✓ Direcionamento e acompanhamento
 - ✓ Comunicação
 - ✓ Cooperação

Segurança psicológica



“...é uma crença compartilhada pelos membros de uma equipe de que a equipe é segura para a tomada de riscos interpessoais”.

Dra. Amy Edmondson



“A segurança psicológica da equipe envolve uma **confiança entre as pessoas**, embora vá além disso; ela descreve um clima dentro da equipe caracterizado por confiança interpessoal e respeito mútuo, **no qual as pessoas se sentem confortáveis como são.**”

Os quatro aspectos da Segurança Psicológica



Como Engajar a Equipe?



- ✓ Construir um norte em comum para a equipe
 - ✓ Escutar e envolver os liderados
 - ✓ Priorizar a comunicação transparente
 - ✓ Valorizar, reconhecer e recompensar o desempenho
- ✓ Integrar novas tecnologias aos processos administrativos e operacionais
 - ✓ Promover a integração, valorização e entrosamento dos servidores públicos

Ações de Engajamento



- ✓ Deixar as pessoas saberem sobre a importância do engajamento
 - ✓ Proporcionar clareza de papel e expectativas
 - ✓ Definir objetivos tangíveis
 - ✓ Comemorar as vitórias
 - ✓ Reconhecer a equipe



#Fica a Dica:

- ✓ Deixe um recado pessoal e escrito à mão
 - ✓ Faça elogios em público
- ✓ Agradeça a eles nas reuniões da equipe



VAMOS PRATICAR?

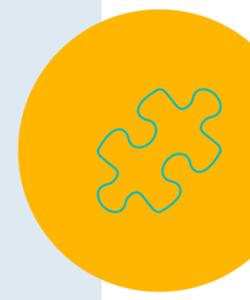


ATIVIDADE DOS 3 CS

Continuar

Cessar

Começar



GABRIELA ZAMBRANO ÁVILA

PSICÓLOGA, ESPECIALISTA EM ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS, EM DESENVOLVIMENTO DE GRUPOS E DESIGN INSTRUCIONAL. MESTRE EM PSICO&SAÚDE – UFCSPA

[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/GABRIELAZAMBRANO%C3%A1VILA/](https://www.linkedin.com/in/gabrielazambrano%C3%A1vila/)

- ❖ CONSULTORA EM DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS, GRUPOS E SEUS PROCESSOS COMPORTAMENTAIS NAS ORGANIZAÇÕES
- ❖ *DESIGN* EDUCACIONAL COM ATUAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO E APLICAÇÃO DE SOLUÇÕES E METODOLOGIAS EDUCACIONAIS PRESENCIAIS E À *DISTÂNCIA*
 - ❖ ESPECIALISTA EM GESTÃO DE PESSOAS.
- ❖ EXPERIÊNCIA NO DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDOS EDUCACIONAIS COM O USO DE METODOLOGIAS ATIVAS E ÁGEIS.





MUITO OBRIGADA!!!