

EVOLUÇÃO

2020



2021



2022



2023

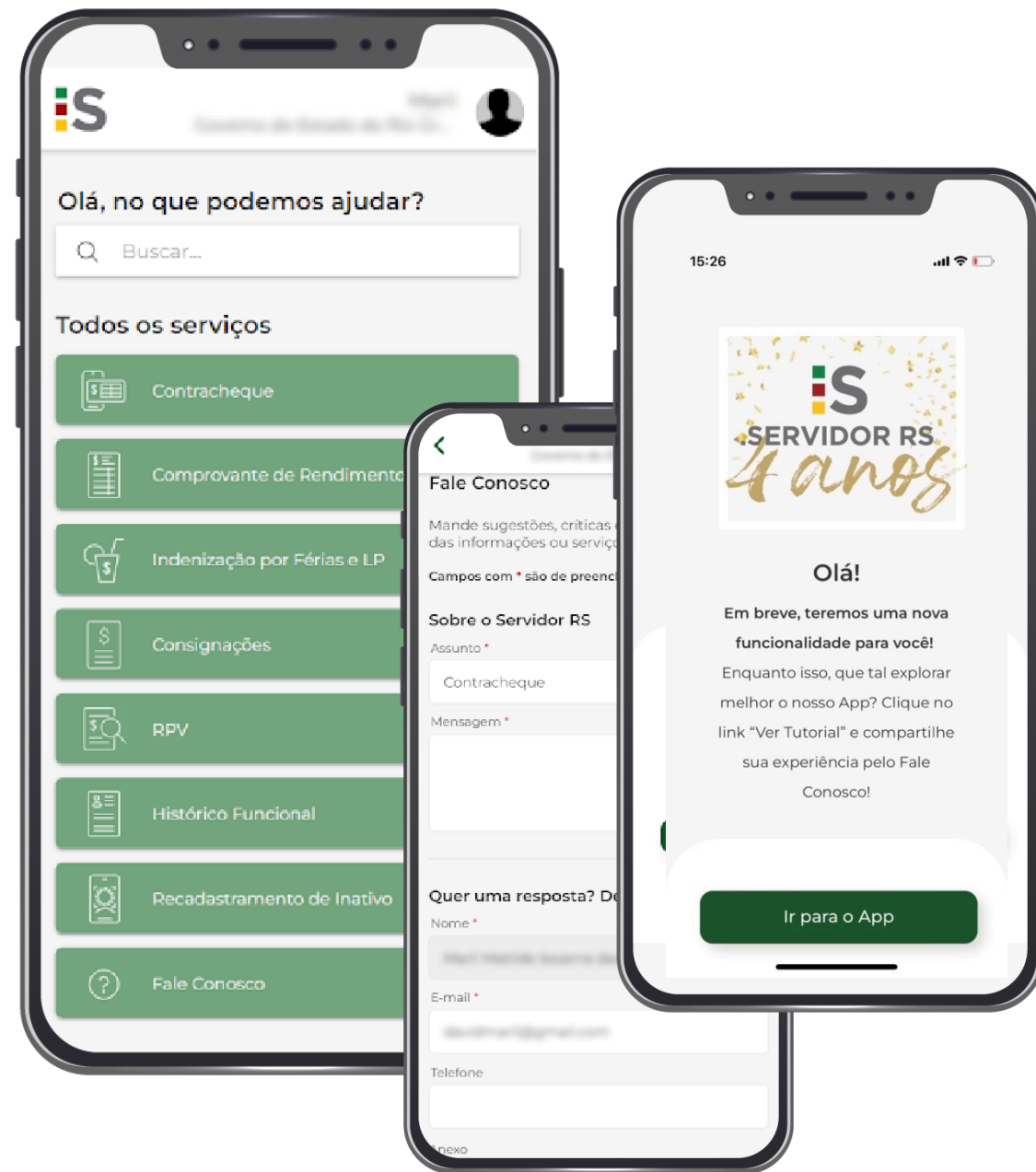


2024



AVANÇOS

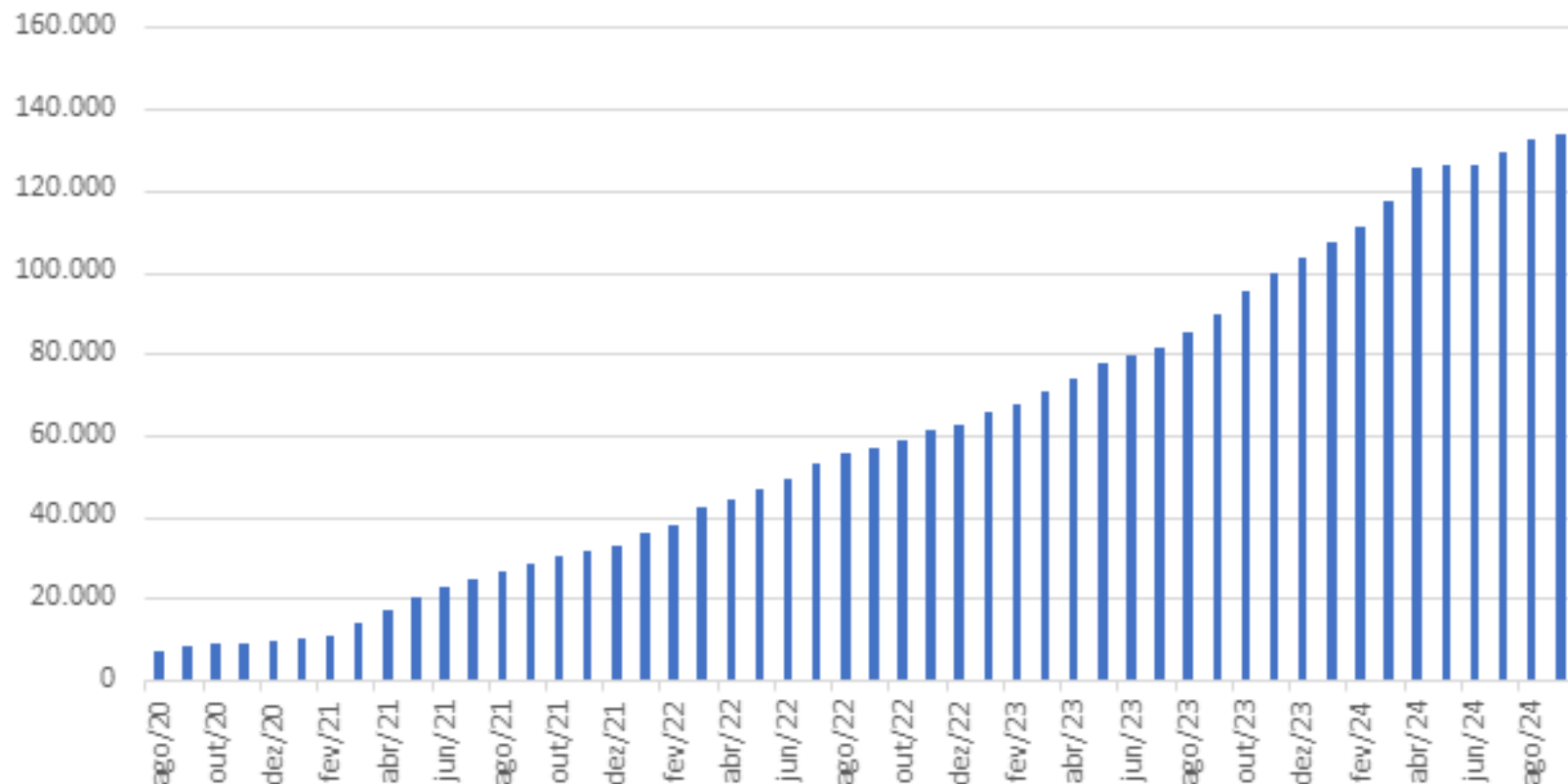
- Atualmente, o aplicativo já possui **16 funcionalidades** a servidores ativos, inativos ou pensionistas
- Os avanços são resultado de um processo de **escuta e colaboração dos usuários**, que participaram por meio de pesquisas e também de um série de oficinas de UX
- Fluidez: **serviços ágeis, seguros e, sobretudo, simples**. Com base nessas diretrizes, buscou-se simplificar a linguagem e tornar a navegabilidade mais intuitiva e direcionada
- Nota 4,8 na loja da Google e 4,4 na loja da Apple.



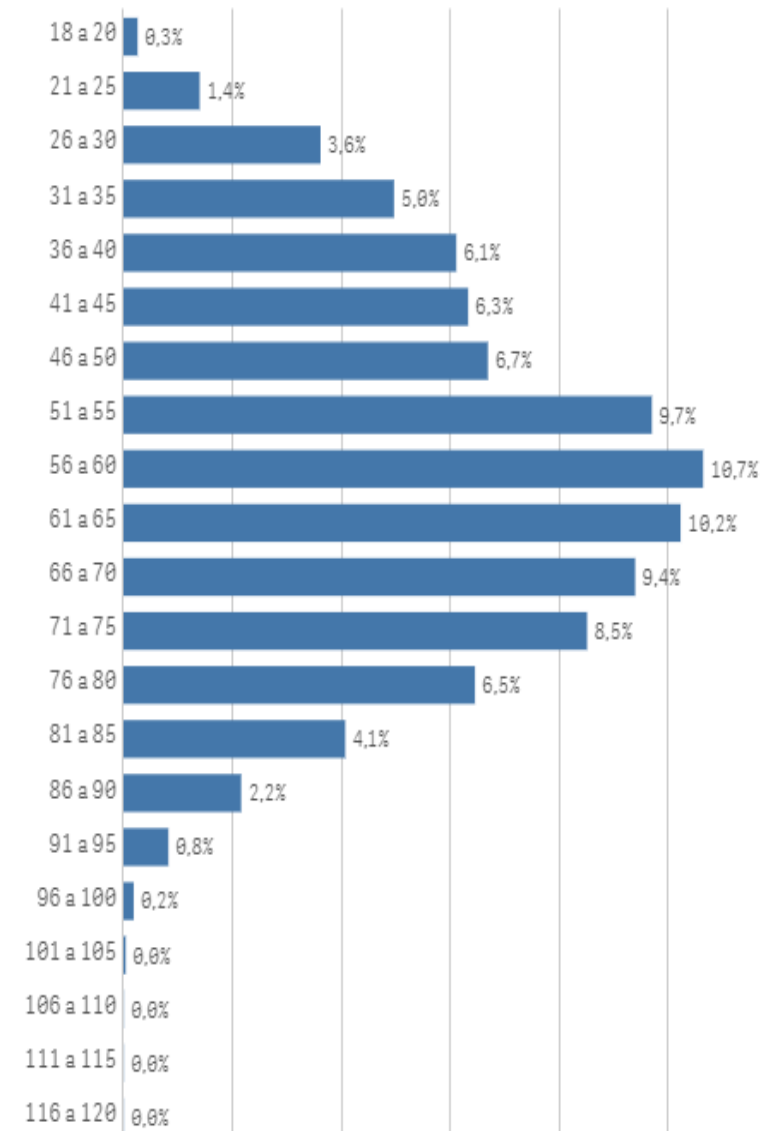
PÚBLICO

134 mil Usuários

Evolução dos Usuários

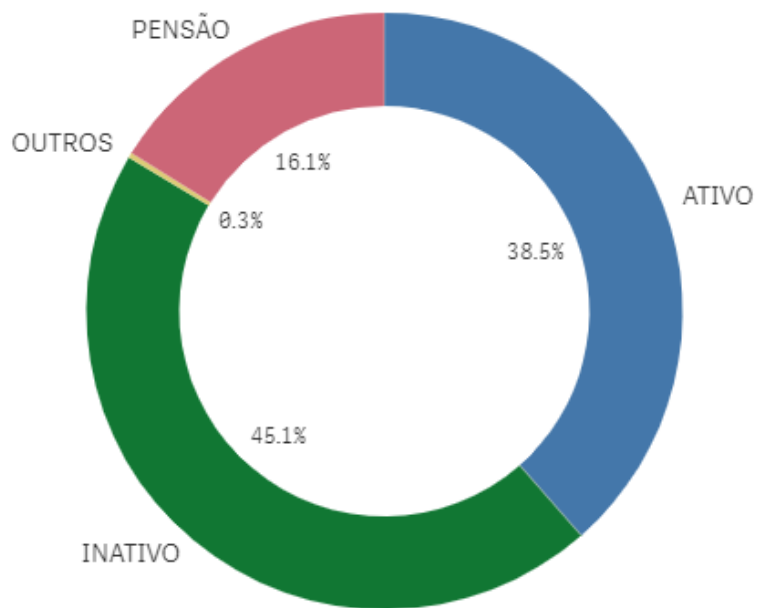


Usuários por Faixa Etária

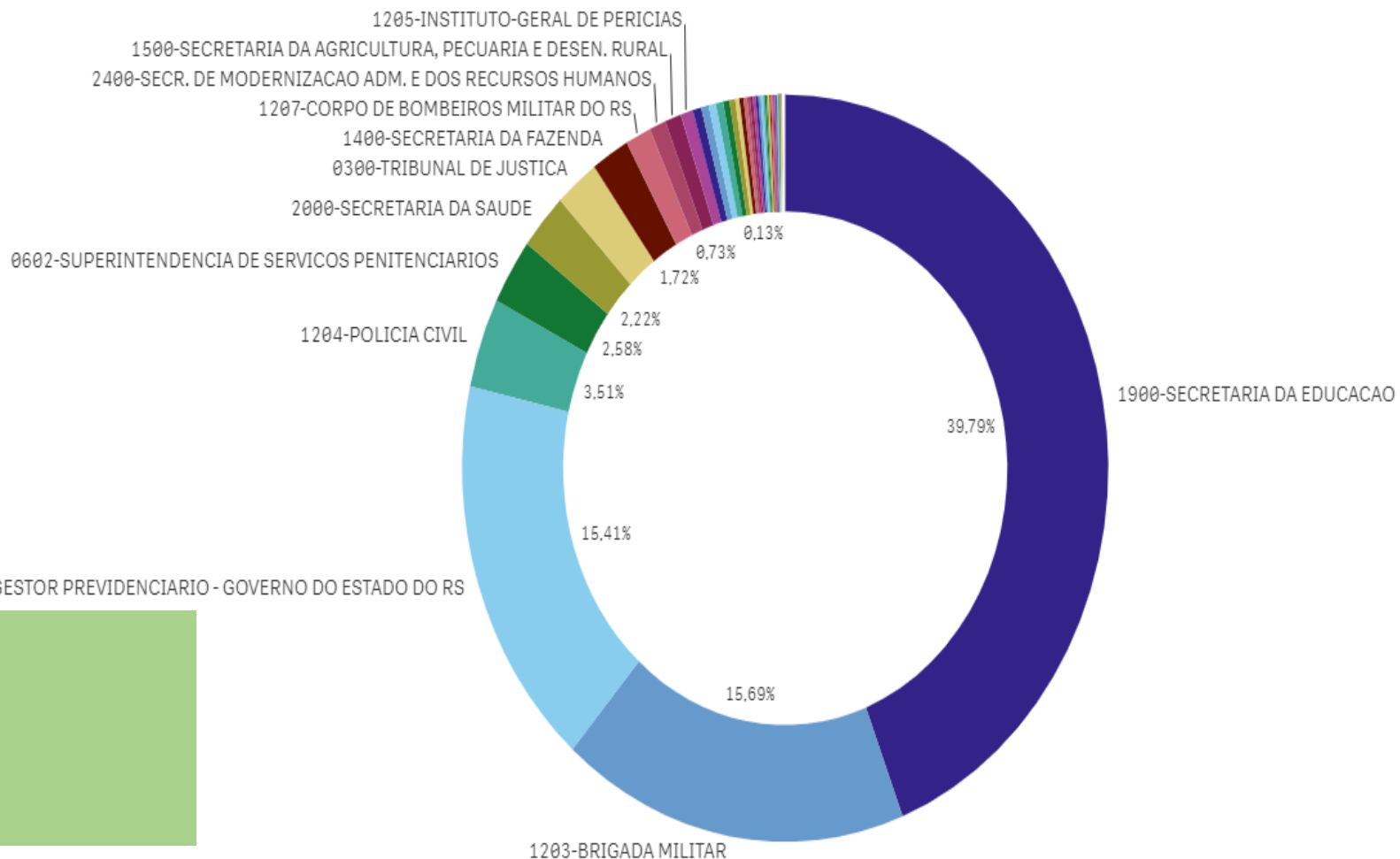


PÚBLICO | Perfil Funcional

Vínculos por tipo de situação



Representatividade dos Servidores por Órgão

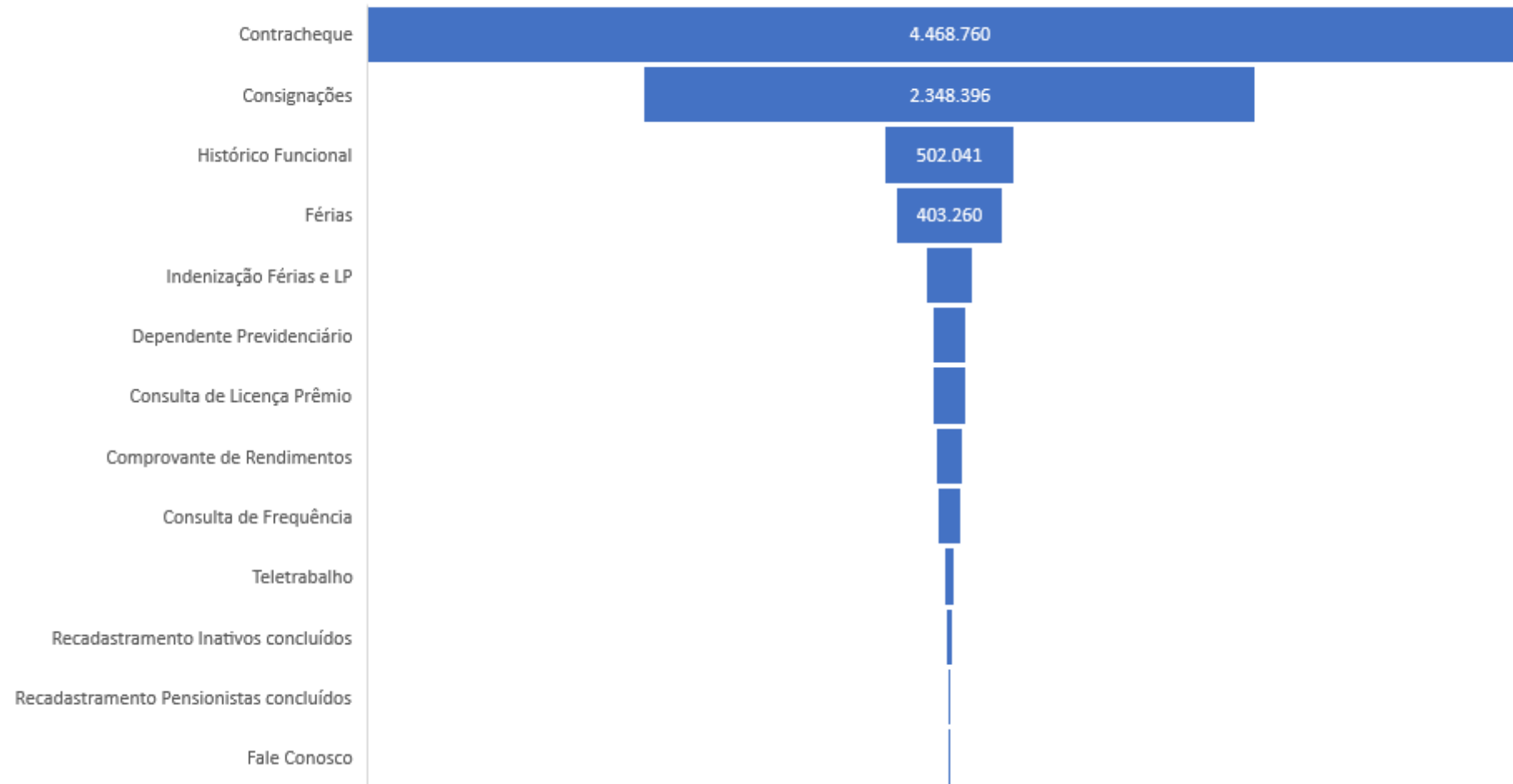


Potencial

320 mil usuários

Experiência do Usuário

Total de Interações 12 M



Novas Funcionalidades e evolutivas

- Margem Consignável
- Solicitação de Frequências e Afastamentos para a SEDUC
- Área de Capacitação
- Unificação do Recadastramento de Inativos e Pensionistas
- Evolutivas na experiência do usuário com melhorias na alteração de vínculos, na performance do login, tutorial explicativo dos ícones do App, segmentação das notificações, ajustes no Fale Conosco e aprimoramento da FAQ, entre outros.



Obrigado

