# Lançamento Carta de Serviços



# **PLANEJAMENTO SUGEP**

### Ações internas e transversais

#### Objetivo 2: Prestar melhores serviços para os setoriais

#### A) Carta de Serviços da SUGEP

Página pesquisável e com orientação direta e resumida para setoriais e público em todos temas de competências da SUGEP.

- Por quê? O básico não pode ser tratado como demanda. Orientações diretas e claras são o "primeiro nível" de atendimento.
- Meta: Cada divisão entrega 2 temas completos, no template, até ago/24.





# Página da Carta de Serviços no site da SUGEP

Data do Lançamento: 11/09/2024



Página da Carta de Serviços no site da SUGEP



No site: Serviços > Carta de Serviços



# Obrigado

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO • SPGG

Secretária: Danielle Calazans

Subsecretária de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas: Ana Carolina dal Ben

f /SPGG.RS







