

# ALTERAÇÕES NA FERRAMENTA DE TELETRABALHO IF-RHE



NOVAS FAÇANHAS

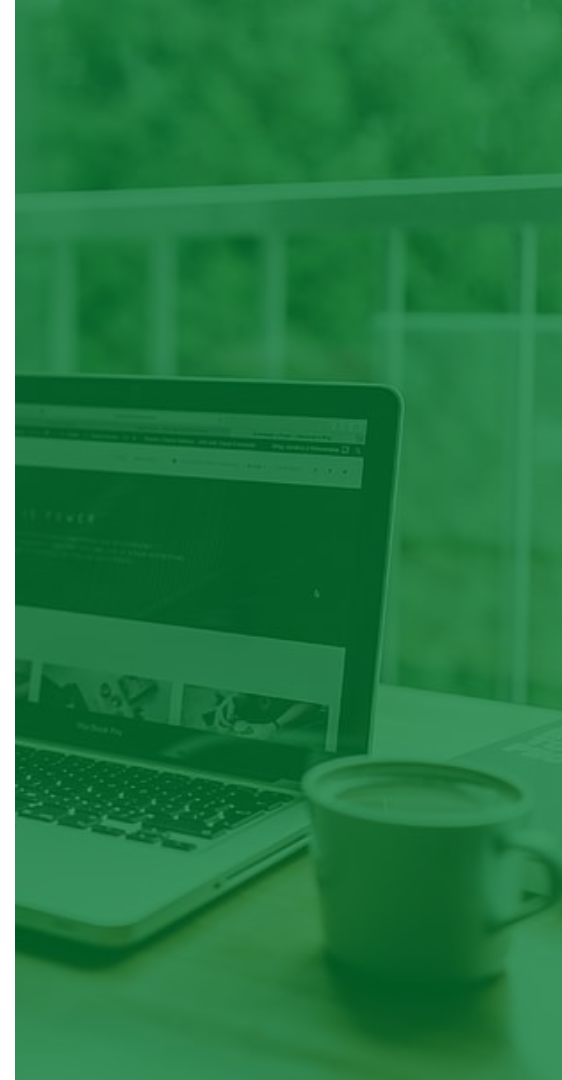
NO PLANEJAMENTO,  
GOVERNANÇA E GESTÃO

## RESUMO EXECUTIVO

A ferramenta de gestão do teletrabalho passou por melhorias recentes para corrigir problemas e tornar o fluxo mais amigável aos servidores e empregados públicos.

Foram **três mudanças principais**, além de pequenos ajustes nas informações trazidas em algumas das abas do sistema:

- 1) Desvinculação das **ações** dos planos;
- 2) Criação do campo **Atividades Removidas**;
- 3) Ao encaminhar novamente um plano já em execução, as ações já incluídas **não serão perdidas**.



# Desvinculação das ações do plano

## COMO ERA



As ações incluídas ficavam vinculadas ao plano em execução. Assim, era possível incluí-las tanto na aba “Planos” quanto na aba “Prestação”.

## PROBLEMA



As ações realizadas em meses diferentes “misturavam-se” dentro de uma mesma prestação, ainda que não tivessem sido realizadas no mês em questão, dificultando o acompanhamento pelo gestor.

## SOLUÇÃO




Desvincular as ações dos planos e deixá-las vinculadas apenas à prestação do mês a que se refere.

## E O QUE ISSO ALTERA NA PRÁTICA?



As ações poderão ser incluídas apenas na aba "Prestação". O servidor ou empregado que deseje iniciar a inclusão das ações no decorrer do mês deve, na aba "Prestação", clicar em "Gerar Prestação", preencher os campos "realizado", "dias em teletrabalho" e "justificativa (opcional)", incluir ações a cada uma das atividades do plano e deixar a prestação na situação "Rascunho", clicando em "Salvar".

## Alterações na Ferramenta de Teletrabalho IF-RHE



Filtrar **+ Gerar Prestação**

**Filtros**

Periodicidade: -- Selecione --

Data de Criação: [ ] até [ ]

Plano	Servidor	Situação	Periodicidade	Mês de Referência	Validado?
<b>Ver Prestação</b>	Cristiane <i>Id Funcional:</i>	<b>ACEITO</b>	3 Meses	10/2022 - 1/3	Sim
<b>Ver Prestação</b>	Cristiane <i>Id Funcional:</i>	<b>ACEITO</b>	3 Meses	11/2022 - 2/3	Sim
<b>Ver Prestação</b>	Cristiane <i>Id Funcional:</i>	<b>ACEITO</b>	3 Meses	12/2022 - 3/3	Sim

Registros por página: 10, 25, 50, 100, 200 Total de registros: 3

- Administração
- Teletrabalho
  - Adesão - Avaliação chefia
  - Minha Adesão
  - Instrução Normativa
  - Atividades
  - Planos
  - Planos Avaliação Chefia
  - Prestação**
  - Prestação Avaliação Chefia

## Alterações na Ferramenta de Teletrabalho IF-RHE

- 1 Para a inclusão das **ações** referentes a cada uma das **entregas**, clique no botão correspondente.
- 2 Caso o servidor ou empregado esteja incluindo ações no decorrer do mês, deve deixar o plano na situação **"Rascunho"**, clicando em **"Salvar"**.
- 3 Caso o servidor tenha optado por gerar a prestação apenas no mês seguinte àquele de realização das ações, poderá encaminhar a prestação sem deixá-la em situação **"Rascunho"**, clicando em **"Encaminhar"**.

The screenshot displays the 'Minhas Prestações' (My Performances) interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Administração', 'Teletrabalho', 'Adesão - Avaliação chefia', 'Instrução Normativa', 'Atividades', 'Planos', 'Planos Avaliação Chefia', 'Prestação', 'Prestação Avaliação Chefia', 'Relatorios', 'Configuração Participantes', 'Configuração Órgãos', 'Afastamentos', 'Férias', 'Lançamento de Frequência', 'Indenização de FR e LP', 'Promoções', 'Recadastramento', and 'Estágio Probatório'. The main area is titled 'Minhas Prestações' and contains a form with fields for 'Realizado' (with a text area), 'Dias em Teletrabalho' (with a date range), 'Justificativa' (with a text area), and 'Atestadores'. At the top of the form are three buttons: '+ Salvar' (highlighted with a red dashed box and number 2), '+ Encaminhar' (highlighted with a red dashed box and number 3), and '+ Voltar'. Below the form is a section titled 'Atividades do plano' containing a table with columns for 'Atividade', 'Tipo', 'Descrição da Entrega', and 'Meta'. The table lists three activities, each with an 'Ações' button (the first one is highlighted with a red dashed box and number 1).

Atividade	Tipo	Descrição da Entrega	Meta	Ações
DA_GEPESC_0001_PROJ_C_Desenvolvimento, Capacitação e Formação	Processo	Realizar A	100 %	Ações
DA_GEPESC_0002_PROJ_Desenvolvimento, Capacitação e Formação	Projeto	Elaborar Projeto B	25 %	Ações
DA_GEPESC_0003_PROJ_C_Promoção de Saúde e Qualidade de Vida	Processo	Promover Encontros C	10 Qte	Ações

## Alterações na Ferramenta de Teletrabalho IF-RHE

- 4 Na aba “**Planos**”, o servidor poderá clicar no botão “**Ações Realizadas**”, em que terá uma visão condensada das ações realizadas ao longo de todo o plano para uma dada entrega.

The screenshot displays the IF-RHE Teletrabalho interface. The left sidebar shows the navigation menu with 'Planos' selected. The main content area shows the 'Planos' tab with a table of activities. A modal window titled 'Atividades do plano' is open, showing a table of actions performed. The 'Ações Realizadas' button in the table is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to a red circle with the number '4'.

homologação

Planos

Notificação Cristiane

Configurações Logout

Voltar Salvar em Rascunho Encaminhar p/ Aprovação Encerramento Antecipado

Atestadores: Leonardo

Atividades do plano

Historico de ações realizadas

Ação realizada	Data da Ação	Data Referencia
21/10 - reunião de alinhamento das próximas melhor ...	22/12/2022	10/2022 - 1/6

Registros por página: 10, 25, 50, 100, 200 Total de registros: 1

DVIDA\_SUGEP\_004\_PR OJ\_gestão e desenvolvimento do e-social Projeto entrega 100 % Editar Excluir Ações Realizadas

Total de registros: 2



- 5 Na aba **“Planos-Avaliação Chefia”**, o atestador do plano poderá acompanhar as ações incluídas ao longo de todo o plano, com discriminação por **mês de referência, entrega e macroatividade**.



Atividade	Entrega Acordada	Ações	Mês de Referência
DCCEE_DVIDA_001_PROC_teste	Entrega	111	10/2022 - 1/3
DCCEE_DVIDA_001_PROC_teste	Entrega	222	10/2022 - 1/3
DCCEE_DVIDA_002_PROC_gestão do ponto eletrônico	Entrega	aaa	10/2022 - 1/3
DCCEE_DVIDA_002_PROC_gestão do ponto eletrônico	Entrega	bbb	10/2022 - 1/3
DVIDA_SUGEP_004_PROJ_gestão e desenvolvimento do e-social	entrega	a1	10/2022 - 1/3
DVIDA_SUGEP_004_PROJ_gestão e desenvolvimento do e-social	entrega	a2	10/2022 - 1/3
DCCEE_DVIDA_002_PROC_gestão do ponto eletrônico	Entrega	1001	11/2022 - 2/3
DCCEE_DVIDA_002_PROC_gestão do ponto eletrônico	Entrega	1002	11/2022 - 2/3
DVIDA_SUGEP_004_PROJ_gestão e desenvolvimento do e-social	entrega	002	11/2022 - 2/3
DVIDA_SUGEP_004_PROJ_gestão e desenvolvimento do e-social	entrega		

## Alterações na Ferramenta de Teletrabalho IF-RHE

6 Na aba “**Prestação**”, depois de clicar em “**Ver prestação**”, para uma prestação em andamento, o servidor ou empregado visualizará as **macroatividades, entregas e metas relacionadas**.

The screenshot shows the 'Minhas Prestações' (My Deliverables) interface. On the left is a navigation menu with 'Prestação' highlighted. The main area displays a table of activities under the heading 'Atividades do plano'. A red dashed box highlights the 'Ações Realizadas' (Actions Completed) column, which contains a blue button for each activity.

Atividade	Tipo	Entrega Acordada	Meta	Ações Realizadas
DNA_DVIDA_001_PROC_Gestão de Demandas	Processo	atualização da planilha de gestão de demandas	100 %	Ações Realizadas
DNA_DVIDA_005_PROC_Apresentações, Capacitações e orientações Diversas	Processo	ministrar orientações e demonstrações aos órgãos que aderirem ao sistema de teletrabalho	100 %	Ações Realizadas
DNA_DVIDA_006_PROJ_APP Teletrabalho	Projeto	participação em reuniões de alinhamento das melhorias do sistema de teletrabalho	100 %	Ações Realizadas
DNA_DVIDA_007_PROC_APP Teletrabalho	Processo	implantação de órgãos no sistema de teletrabalho	100 %	Ações Realizadas
DNA_DVIDA_007_PROC_APP Teletrabalho	Processo	auxílio aos órgãos e servidores que apresentarem dificuldades e problemas no uso da ferramenta do teletrabalho	100 %	Ações Realizadas
DNA_DVIDA_011_PROJ_IF-RHE Promoções	Projeto	participar de reuniões semanais e realizar testes no ambiente de homologação	100 %	Ações Realizadas

7 As ações incluídas ao longo do mês poderão ser visualizadas no botão “**Ações Realizadas**”, a partir de uma janela que se abrirá.

The screenshot shows the 'Minhas Prestações' interface with a modal window titled 'Registrar ação de atividade' (Record activity action) open. The modal has a 'Descrição' (Description) field and a 'Salvar' (Save) button. Below the modal, a red dashed box highlights the 'Ação realizada' (Action performed) section, which lists recorded actions with dates and descriptions.

**Ação realizada**

- 20/12 - implantação da FAPERGS na ferramenta de te ...
- 21/12 - implantação da FPE na ferramenta de teletr ...

Registros por página: 10, 25, 50, 100, 200 Total de registros: 2

**Campo “Atividades  
Removidas” e exclusão de  
macroatividades**

## COMO ERA



Era possível excluir macroatividades de planos em andamento, mas não havia registro dessa alteração.

## PROBLEMA



Servidores com planos longos podem alcançar a meta da entrega antes de encerrar o plano. No formato antigo, isso não tinha como ser registrado. Os gestores também não tinham controle sobre as atividades e entregas removidas dos planos.

## SOLUÇÃO



Criação do campo “Atividades Removidas”, que permite ao gestor e ao servidor visualizar as atividades excluídas do plano.

## E O QUE ISSO ALTERA NA PRÁTICA?



A criação desse novo campo dá mais controle ao gestor sobre as atividades executadas pelos seus liderados, além de permitir ao servidor ou empregado **remover entregas alcançadas.**

## Alterações na Ferramenta de Teletrabalho IF-RHE

- 1 Para excluir uma macroatividade cadastrada, clique em “**Excluir**” e pressione “**OK**” na janela de confirmação.

The screenshot displays the IF-RHE Teletrabalho interface. A confirmation dialog box is open, asking "Deseja excluir o registro?" (Do you want to delete the record?). The dialog has a blue "OK" button and a white "Cancelar" button. A hand icon points to the "OK" button. The background shows the "Planos" (Plans) section with a table of activities. The "Excluir" button for the second activity is highlighted with a red dashed box and a red circle with the number "1".

hml.ifrhe.rs.gov.br diz  
Deseja excluir o registro?

← Voltar  Salvar em Rascunho OK Cancelar

Atestadores: Leonardo Jancowski de Avila Justino

— Atividades do plano

Adicionar Atividade

Atividade	Tipo	Entrega Acordada	Meta			
DVIDA_SUGEP_002_PR OJ_gestão e desenvolvimento da ferramenta de teletrabalho	Projeto	realizar testes no ambiente de homologação	100 %	Editar	Excluir	Ações Realizadas
DVIDA_SUGEP_004_PR OJ_gestão e desenvolvimento do e-social	Projeto	entrega	100 %	Editar	Excluir	Ações Realizadas

- 2 Reencaminhe o plano novamente para o atestador, para **conhecimento** e **nova aprovação**.

The screenshot displays the IF-RHE Teletrabalho interface. A confirmation dialog is open, asking "Deseja Encaminhar o plano para aprovação?" (Do you want to forward the plan for approval?). The dialog includes a "Voltar" (Back) button, a "Salvar em Rascunho" (Save as Draft) button, and "OK" and "Cancelar" (Cancel) buttons. A red dashed box highlights the dialog, and a red circle with the number "2" is placed over the "OK" button, with a hand icon pointing to it. The background shows the "Planos" (Plans) section with a table of activities.

homologação

IF-RHE

Administração >

Teletrabalho >

- Adesão - Avaliação chefia
- Minha Adesão
- Instrução Normativa
- Atividades
- Planos**
- Planos Avaliação Chefia

Planos

hml.ifrhe.rs.gov.br diz

Deseja Encaminhar o plano para aprovação?

OK 2 Cancelar

Atestadores: Leonardo J...

— Atividades do plano

Adicionar Atividade ⓘ

Atividade	Tipo	Entrega Acordada	Meta			
DVIDA_SUGEP_002_PR OJ_gestão e desenvolvimento da ferramenta de teletrabalho	Projeto	realizar testes no ambiente de homologação	100 %	Editar	Excluir	Ações Realizadas
DVIDA_SUGEP_003_PR OC_fórum de RHs	Processo	participação no fórum de RHs	100 %	Editar	Excluir	Ações Realizadas

Configurações Logout

3 Na aba “Planos”, o servidor poderá ver o **histórico de atividades removidas**.

The screenshot displays the 'Planos' (Plans) tab in the telework tool. The left sidebar contains navigation options: Administração, Teletrabalho, Adesão - Avaliação chefia, Minha Adesão, Instrução Normativa, Atividades, Planos (highlighted), Planos Avaliação Chefia, Prestação, Prestação Avaliação Chefia, Relatorios, and Configuração Participantes. The main content area is titled 'Atividades do plano' and includes an 'Adicionar Atividade' button. Below this is a table with two rows of activities. A red dashed box highlights the 'Historico de atividades Removidas' section, which contains one row of removed activity. A red circle with the number '3' is placed over the 'Historico de atividades Removidas' section header.

Atividade	Tipo	Entrega Acordada	Meta			
DVIDA_SUGEP_002_PR OJ_gestão e desenvolvimento da ferramenta de teletrabalho	Projeto	realizar testes no ambiente de homologação	100 %	Editar	Excluir	Ações Realizadas
DVIDA_SUGEP_003_PR OC_fórum de RHs	Processo	participação no fórum de RHs	100 %	Editar	Excluir	Ações Realizadas

Total de registros: 2

Atividade	Tipo	Entrega Acordada	Meta	
DVIDA_SUGEP_004_PR OJ_gestão e desenvolvimento do e-social	Projeto	entrega	100 %	Ações Realizadas



- 4 Na aba “**Planos-Avaliação Chefia**”, o atestador do plano poderá ver as atividades removidas.

The screenshot shows the IF-RHE system interface. The sidebar on the left contains the following menu items: Administração, Teletrabalho, Adesão - Avaliação Chefia, Minha Adesão, Instrução Normativa, Atividades, Planos, Planos Avaliação Chefia (highlighted), Prestação, and Prestação Avaliação Chefia. The main content area shows the 'Planos-Avaliação Chefia' tab. At the top, there are buttons for 'Voltar' and 'Cancelar'. Below that, the 'Data de Criação' is 22/12/2022 and the 'Data de Alteração' is 22/12/2022. The 'Atividades' section contains a table with the following data:

Atividade	Entrega Acordada	Data de Vínculo	Meta
DVIDA_SUGEP_002_PROJ_gestão e desenvolvimento da ferramenta de teletrabalho	realizar testes no ambiente de homologação	22/12/2022	100 %
DVIDA_SUGEP_003_PROC_fórum de RHs	participação no fórum de RHs	22/12/2022	100 %

Total de registros: 2

The 'Atividades Removidas' section is highlighted with a red dashed border and a red circle with the number 4. It contains a table with the following data:

Atividade	Entrega Acordada	Data de Vínculo	Meta
DVIDA_SUGEP_004_PROJ_gestão e desenvolvimento do e-social	entrega	22/12/2022	100 %

**Reencaminhamento do plano  
sem perda de ações**

## COMO ERA



Ao salvar em “Rascunho” um plano ou encaminhar novamente um plano já aprovado ou já em execução ao gestor, as ações já incluídas eram perdidas.

## PROBLEMA



Servidores e empregados tinham o retrabalho de preencher novamente ações já incluídas.

## SOLUÇÃO



A desvinculação das ações dos planos permitiu que elas não sejam mais perdidas quando o plano for alterado.

## E O QUE ISSO ALTERA NA PRÁTICA?



Os servidores poderão **modificar com mais facilidade os seus planos, além de alterar o atestador** mesmo que o plano já esteja em execução (no caso de o titular estar afastado, por exemplo).



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**

## GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Governador: Ranolfo Vieira Júnior

## SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO • SPGG

Secretário: Claudio Gastal

Secretária Adjunta: Izabel Matte

Subsecretária de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas: Iracema Castelo Branco