

Cartilha do Segurado IPE Saúde



Projeto de Especialização do IPE (2018)



- Quase 16 milhões de atendimentos no ano de 2019
 - Mais de um milhão de segurados ativos - cerca de 10% da população do Rio Grande do Sul é atendida pelo IPE Saúde.
-

Novo Site (janeiro, 2020)

The screenshot shows the homepage of the IPE SAÚDE website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'iRS' and various menu items: NOTÍCIAS, SERVIÇOS, CENTRAL DO CIDADÃO, TRANSPARÊNCIA, SECRETARIAS E ÓRGÃOS, DIÁRIO OFICIAL, and CORONAVÍRUS. Below this is a search bar with the text 'iRS' and 'Conteúdo [1] Menu [2] Busca [3] Acessibilidade'. The main header features the IPE SAÚDE logo, social media icons for Twitter, Facebook, and Instagram, and the state emblem of Rio Grande do Sul. A secondary navigation bar includes links for INICIAL, INSTITUCIONAL, COMUNICAÇÃO, SEGURADOS, PRESTADORES, and CONTATO. The main content area is divided into three columns: 'SERVIÇOS PARA SEGURADO' (with links for COVID-19, login, family group, cadastral data, and updates), 'SERVIÇOS PARA PRESTADOR' (with links for administrative access, beneficiary status, exam authorization, and system access), and 'ACESSO RÁPIDO' (with links for COVID-19, opt-out, second-line card, teleconsultation, and operator registration).

This screenshot shows the 'Guia Médico Hospitalar' section of the website. It features a search form with two input fields: 'Município (obrigatório)' and 'Serviço (obrigatório)'. The 'Município' field has a placeholder 'Digite o nome do município' and the 'Serviço' field has a dropdown menu with the placeholder 'Selecione um serviço'.

This screenshot shows the 'Notícias' section of the website. It contains two news items. The first item, dated 14/08/2020, is titled 'Convênio do IPE Saúde e OAB e demais entidades está em fase de elaboração'. The second item, dated 12/08/2020, is titled 'IPE Saúde disponibiliza cartilha aos segurados'.

This screenshot shows the 'Avisos' section of the website. It contains three notices: 'ATENDIMENTO DURANTE PANDEMIA DE CORONAVÍRUS', 'Cartilha do Segurado', and 'Prestadores: novo layout do certificado provisório'.

www.ipesaude.rs.gov.br



CARTILHA DO SEGURADO

ipe
SAÚDE

GOV **RS**
NOVAS FAÇANHAS
NO PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO

ipe SAÚDE Guia Médico Hospitalar

SERVIÇOS EMERGÊNCIA

Município (obrigatório)
Digite o nome do município

Serviço (obrigatório)
Selecione um serviço

Nome do Prestador
Digite o nome do prestador

Exibir serviços em municípios próximos

Buscar

Notícias

- 14/08/2020 - 15h04min
Convênio do IPE Saúde e OAB e demais entidades está em fase de elaboração
- 12/08/2020 - 16h50min
IPE Saúde disponibiliza cartilha aos segurados
- 10/08/2020 - 14h30min
Novas leis do IPE Saúde garantem manutenção e ampliação de contratos com prefeituras
- 07/08/2020 - 14h16min
IPE Saúde abre possibilidade de retorno para ex-segurados

Mais Notícias

Avisos

- ATENDIMENTO DURANTE PANDEMIA DE CORONAVÍRUS
- **CARTILHA DO SEGURADO**
- Prestadores: novo layout do certificado provisório
- Prestadores: cirurgia bariátrica durante a pandemia

Mais Avisos

Cartilha do Segurado



CLIQUE AQUI





CARTILHA DO SEGURADO IPE SAÚDE

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Bem-Vindo(a) ao IPE Saúde! | 3 |
| COMO ADERIR | 4 |
| INCLUSÃO DE DEPENDENTES | 4 |
| PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA COMPLEMENTAR (PAC) | 4 |
| CARTÃO IPE SAÚDE | 5 |
| SENHA | 5 |
| VALORES DE COPARTICIPAÇÃO | 6 |
| CONSULTAS E EXAMES PELO IPE SAÚDE | 7 |
| PROCEDIMENTOS COBERTOS | 8 |
| PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA SUPLEMENTAR (PAMES) | 8 |
| TELECONSULTA | 8 |
| REEMBOLSO | 8 |
| PERDA DE VÍNCULO E PERMANÊNCIA NO IPE SAÚDE | 9 |
| DESLIGAMENTO | 9 |
| REINGRESSO | 9 |
| OUTROS SERVIÇOS | 9 |
| CONTATO | 10 |



Bem-Vindo(a) ao IPE Saúde!

Ao ingressar no IPE Saúde, você integra o Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, seus dependentes e pensionistas, responsável pela assistência médica e hospitalar de mais de um milhão de pessoas.

O IPE Saúde envolve principalmente dois públicos: o dos **SEGURADOS**, que são os usuários do sistema (como você) e o dos **PRESTADORES**, que são os profissionais de saúde, médicos, hospitais, clínicas, laboratórios e demais agentes credenciados a prestar serviços de saúde aos usuários do sistema. No caso dos **segurados**, há os **servidores estaduais** e aqueles que são vinculados ao IPE Saúde a partir de convênios com municípios e outros órgãos ou entidades. Há situações específicas para estes do segundo grupo - veja as informações detalhadas na aba **Convênios com outros Órgãos** do site.

Todas as informações sobre o IPE Saúde podem ser encontradas no site www.ipesaude.rs.gov.br. Ele é o canal oficial para as comunicações e também para acesso aos serviços do instituto - veja abaixo um esquema para encontrar o que precisa:

SERVIÇOS PARA SEGURADO

- Adesão
- Dependentes
- Cartão IPE Saúde
- Senhas
- Planos de Assistência Médica
- Reembolso
- Teleconsulta
- Outros Serviços
- Contato

SERVIÇOS PARA PRESTADOR

- Adesão
- Dependentes
- Cartão IPE Saúde
- Senhas
- Planos de Assistência Médica
- Reembolso
- Teleconsulta
- Outros Serviços
- Contato

ACesso RÁPIDO

- Adesão
- Dependentes
- Cartão IPE Saúde
- Senhas
- Planos de Assistência Médica
- Reembolso
- Teleconsulta
- Outros Serviços
- Contato

GUIA MÉDICO HOSPITALAR
Aqui você consulta os contatos dos médicos, hospitais, laboratórios e demais credenciados para seu atendimento conforme o município.

MENU LARANJA: SERVIÇOS
Acesso direto a serviços como troca de senha, liberação de atendimento, solicitação de segunda via de cartão, etc.

MENU CINZA: INFORMAÇÕES
Ao clicar em **SEGURADOS**, aparecem os diferentes assuntos de interesse - clique em cada um para saber mais!

SEGURADOS - PRESTADORES

- Ativação de Segurado
- Realização de Depoimento
- Liberação de Atendimento
- Solicitação de Teleconsulta
- Dependentes Educandos
- PAC
- PAMES
- Órgãos / Unidades
- Cartão IPE Saúde
- Organização e Categorias
- Beneficiários
- Identificação / Reatualização
- Bolha CDI - Emissão de DOC
- Credenciado com dados em inglês
- Processo de Renúncia
- Perícia Médica
- Relatório
- Tratamento
- Cena de Fortificação
- Parqueiros Especiais



CONSULTAS E EXAMES PELO IPE SAÚDE

No **Guia Médico Hospitalar**, [plataforma digital disponível no site do IPE Saúde](#), você encontra os contatos dos médicos, hospitais, atendimentos de emergência, serviços de diagnóstico complementar, serviços de atendimento especializado e laboratórios credenciados ao IPE Saúde, conforme o município.



PROCEDIMENTOS COBERTOS

O IPE Saúde não fornece uma listagem única de todos os exames e procedimentos cobertos, mas a pesquisa pode ser feita no site: clique na área de **"Serviços para o Segurado"** e **busque a opção Exames/Procedimentos**. Você poderá pesquisar por código (caso já tenha o código da CBHPM do procedimento) ou pela descrição (digitando o nome do procedimento).

PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA SUPLEMENTAR (PAMES)

O Plano de Assistência Médica Suplementar (PAMES) destina-se a oferecer aos usuários do IPE-Saúde internação hospitalar em classe privativa, isto é, apartamento individual com banheiro privativo, **se houver disponibilidade de vaga**, direito a acompanhante e café da manhã. Além disso, em caso de deferimento administrativo de reembolso de honorários médicos de acordo com os valores da Tabela IPE Saúde, o beneficiário do PAMES poderá ter o reembolso do dobro do valor de tabela ou até o limite do valor efetivamente gasto. Carências, valores de contribuição e demais detalhes sobre como aderir estão na [aba PAMES, dentro do Menu Segurados, no site](#).

IRS

NOTÍCIAS SERVIÇOS CENTRAL DO USUÁRIO TRANSCRIÇÃO SECRETARIA E ONIÃO BARRA OFICIAL COVID-19

Conteúdo | Menu | Busca | Acessibilidade

GOVERNO DO ESTADO RIO GRANDE DO SUL

INICIAL INSTITUCIONAL COMUNICAÇÃO **SEGURADOS** PRESTADORES CONTATO

SERVIÇOS PARA SEGURADO

- ATENDIMENTO DURANTE PANDEMIA DO COVID-19
- Fazer Login ou Mudar Usuário
- Consulte Seu Grupo Familiar
- Consulte Seus Dados Cadastrais
- Atualize Seus Dados Cadastrais

MAIS SERVIÇOS AO SEGURADO

SERVIÇOS PARA PRESTADOR

- Acesso Administrativo
- Consulta Situação do Beneficiário
- Autorização de Consultas
- Autorização de Exames
- Acesso ao Sistema (GA)

MAIS SERVIÇOS AO PRESTADOR

ACESSO RÁPIDO

- ATENDIMENTO DURANTE PANDEMIA DO COVID-19
- Solicitação de 2ª via de cartão
- Teleconsulta Médica
- Cadastro de Operadores
- Liberação de Atendimento

MAIS SERVIÇOS

MENU CINZA: INFORMAÇÕES

Ao clicar em SEGURADOS, aparecem os diferentes assuntos de interesse - clique em cada um para saber mais

O - SEGURADOS - PRESTADORES -

- Habilitação do Segurado
- Habilitação de Dependentes
- Liberação de Atendimento
- Solicitação de Teleconsulta
- Dependente Estudante
- PAC
- PAMES
- Optante / Licenciado
- Cartão IPE Saúde
- Coparticipação e Categorias
- Reembolso
- Inadimplência / Ressarcimento
- Boletos CDI - Emissão de DOC
- Convênios com outros órgãos
- Imposto de Renda
- Perícia Médica
- Reingresso
- Desligamento
- Carta de Portabilidade
- Perguntas Frequentes

ipe SAÚDE Guia Médico Hospitalar

SERVIÇOS EMERGENCIA

Município (obligatório)

Digite o nome do município

Serviço (obligatório)

Selecione um serviço

Nome do Prestador

Digite o nome do prestador

Exibir serviços em municípios próximos

Buscar

GUIA MÉDICO HOSPITALAR

Aqui você consulta os contatos dos médicos, hospitais, laboratórios e demais credenciados para seu atendimento conforme o município

Notícias

- 27/07/2020 - 13h45min: Governo do RS lança pesquisa para avaliar teletrabalho no serviço público.
- 21/07/2020 - 09h25min: Governo passa a emitir alertas sobre a Covid-19 por mensagens de texto (SMS).
- 20/07/2020 - 12h30min: IPE Saúde alerta usuários sobre procedimentos para atendimento online.
- 15/07/2020 - 10h10min: Hemocentro do Estado precisa de doação de todos os tipos de sangue.

Avisos

- ATENDIMENTO DURANTE PANDEMIA DE CORONAVÍRUS
- Prestadores: novo layout do certificado provisório
- Prestadores: cirurgia bariátrica durante a pandemia
- Prestadores: recuções de exames digitais devem ser aceitas

MAIS AVISOS

INFORMAÇÕES SOBRE COVID-19

MENU LARANJA: SERVIÇOS

Acesso direto a serviços como troca de senha, liberação de atendimento, solicitação de segunda via de cartão, etc.





MUITO OBRIGADA!

ipe INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO DO RGS

Raquel Schneider
jornalista - Ascom IPE Saúde
raquel@ipesaude.rs.gov.br