

# Cartilha do Segurado IPE Saúde



---

# Projeto de Especialização do IPE (2018)



- Quase 16 milhões de atendimentos no ano de 2019
  - Mais de um milhão de segurados ativos - cerca de 10% da população do Rio Grande do Sul é atendida pelo IPE Saúde.
-

# Novo Site (janeiro, 2020)

The screenshot shows the main navigation bar with links for NOTÍCIAS, SERVIÇOS, CENTRAL DO CIDADÃO, TRANSPARÊNCIA, SECRETARIAS E ÓRGÃOS, DIÁRIO OFICIAL, and CORONAVÍRUS. Below the navigation is a search bar with the text "iRS" and "GOVERNO DO ESTADO RIO GRANDE DO SUL". The main content area is divided into three columns: "SERVIÇOS PARA SEGURADO" (including login, family group, and cadastral data), "SERVIÇOS PARA PRESTADOR" (including administrative access, beneficiary status, and exam authorization), and "ACESSO RÁPIDO" (including pandemic care, opt-out, second-line card, teleconsultation, and operator registration).

This interface allows users to select a hospital service. It includes a search field for "Município (obrigatório)" and a dropdown menu for "Serviço (obrigatório)".

The 'Notícias' section displays two news items: "Convênio do IPE Saúde e OAB e demais entidades está em fase de elaboração" (dated 14/08/2020) and "IPE Saúde disponibiliza cartilha aos segurados" (dated 12/08/2020).

The 'Avisos' section lists several notices, including "ATENDIMENTO DURANTE PANDEMIA DE CORONAVÍRUS", "Cartilha do Segurado", "Prestadores: novo layout do certificado provisório", and "Prestadores: cirurgia bariátrica durante a pandemia".

[www.ipesaude.rs.gov.br](http://www.ipesaude.rs.gov.br)



# CARTILHA DO SEGURADO

ipe  
SAÚDE

GOV **RS**  
NOVAS FAÇANHAS  
NO PLANEJAMENTO,  
GOVERNANÇA E GESTÃO

**ipe SAÚDE** Guia Médico Hospitalar

SERVIÇOS EMERGÊNCIA

Município (obrigatório)  
Digite o nome do município

Serviço (obrigatório)  
Selecione um serviço

Nome do Prestador  
Digite o nome do prestador

Exibir serviços em municípios próximos

Buscar

### Notícias

- 14/08/2020 - 15h04min  
Convênio do IPE Saúde e OAB e demais entidades está em fase de elaboração
- 12/08/2020 - 16h50min  
IPE Saúde disponibiliza cartilha aos segurados
- 10/08/2020 - 14h30min  
Novas leis do IPE Saúde garantem manutenção e ampliação de contratos com prefeituras
- 07/08/2020 - 14h16min  
IPE Saúde abre possibilidade de retorno para ex-segurados

Mais Notícias

### Avisos

- ATENDIMENTO DURANTE PANDEMIA DE CORONAVÍRUS
- **CARTILHA DO SEGURADO**
- Prestadores: novo layout do certificado provisório
- Prestadores: cirurgia bariátrica durante a pandemia

Mais Avisos





## CARTILHA DO SEGURADO IPE SAÚDE

### ÍNDICE

Bem-Vindo(a) ao IPE Saúde!	3
COMO ADERIR	4
INCLUSÃO DE DEPENDENTES	4
PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA COMPLEMENTAR (PAC)	4
CARTÃO IPE SAÚDE	5
SENHA	5
VALORES DE COPARTICIPAÇÃO	6
CONSULTAS E EXAMES PELO IPE SAÚDE	7
PROCEDIMENTOS COBERTOS	8
PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA SUPLEMENTAR (PAMES)	8
TELECONSULTA	8
REEMBOLSO	8
PERDA DE VÍNCULO E PERMANÊNCIA NO IPE SAÚDE	9
DESLIGAMENTO	9
REINGRESSO	9
OUTROS SERVIÇOS	9
CONTATO	10



### Bem-Vindo(a) ao IPE Saúde!

Ao ingressar no IPE Saúde, você integra o Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, seus dependentes e pensionistas, responsável pela assistência médica e hospitalar de mais de um milhão de pessoas.

O IPE Saúde envolve principalmente dois públicos: o dos **SEGURADOS**, que são os usuários do sistema (como você) e o dos **PRESTADORES**, que são os profissionais de saúde, médicos, hospitais, clínicas, laboratórios e demais agentes credenciados a prestar serviços de saúde aos usuários do sistema. No caso dos **segurados**, há os **servidores estaduais** e aqueles que são vinculados ao IPE Saúde a partir de convênios com municípios e outros órgãos ou entidades. Há situações específicas para estes do segundo grupo - veja as informações detalhadas na aba [Convênios com outros Órgãos](#) do site.

Todas as informações sobre o IPE Saúde podem ser encontradas no site [www.ipesaude.rs.gov.br](http://www.ipesaude.rs.gov.br). Ele é o canal oficial para as comunicações e também para acesso aos serviços do instituto - veja abaixo um esquema para encontrar o que precisa:

**SERVIÇOS PARA SEGURADO**

- Atendimento em Urgência
- Atendimento em Emergência
- Atendimento em Pronto Socorro
- Atendimento em Ambulatório
- Atendimento em Consultório
- Atendimento em Laboratório
- Atendimento em Farmácia
- Atendimento em Centro de Diagnóstico por Imagem
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde da Criança
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde da Mulher
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Idoso
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Adolescente
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Deficiente
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Trabalhador
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Indígena
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Povo
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Indígena
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Povo

**SERVIÇOS PARA PRESTADOR**

- Atendimento em Urgência
- Atendimento em Emergência
- Atendimento em Pronto Socorro
- Atendimento em Ambulatório
- Atendimento em Consultório
- Atendimento em Laboratório
- Atendimento em Farmácia
- Atendimento em Centro de Diagnóstico por Imagem
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde da Criança
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde da Mulher
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Idoso
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Adolescente
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Deficiente
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Trabalhador
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Indígena
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Povo
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Indígena
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Povo

**ACesso RÁPIDO**

- Atendimento em Urgência
- Atendimento em Emergência
- Atendimento em Pronto Socorro
- Atendimento em Ambulatório
- Atendimento em Consultório
- Atendimento em Laboratório
- Atendimento em Farmácia
- Atendimento em Centro de Diagnóstico por Imagem
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde da Criança
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde da Mulher
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Idoso
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Adolescente
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Deficiente
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Trabalhador
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Indígena
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Povo
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Indígena
- Atendimento em Centro de Referência em Saúde do Povo

**MENU LARANJA: SERVIÇOS**

Acesso direto a serviços como troca de senha, liberação de atendimento, solicitação de segunda via de cartão, etc.

**GUIA MÉDICO HOSPITALAR**

Aqui você consulta os contatos dos médicos, hospitais, laboratórios e demais credenciados para seu atendimento conforme o município.

**MENU CINZA: INFORMAÇÕES**

Ao clicar em **SEGURADOS**, aparecem os diferentes assuntos de interesse - clique em cada um para saber mais!

**SEGURADOS - PRESTADORES**

- Ativação de Segurado
- Realização de Depósito em Conta
- Liberação de Atendimento
- Solicitação de Teleatendimento
- Exames/Exames/Exames
- PAC
- PAMES
- Órgãos / Unidades
- Cartão IPE Saúde
- Operações e Categorias
- Beneficiários
- Indicadores / Resarcimento
- Bolhas CD - Emissão de DOC
- Consultas com exames antigos
- Processo de Recuperação
- Perícia Médica
- Relatório
- Cartão de Identificação
- Cartão de Portabilidade
- Perícia Forense



### CONSULTAS E EXAMES PELO IPE SAÚDE

No [Guia Médico Hospitalar, plataforma digital disponível no site do IPE Saúde](#), você encontra os contatos dos médicos, hospitais, atendimentos de emergência, serviços de diagnóstico complementar, serviços de atendimento especializado e laboratórios credenciados ao IPE Saúde, conforme o município.



### PROCEDIMENTOS COBERTOS

O IPE Saúde não fornece uma listagem única de todos os exames e procedimentos cobertos, mas a pesquisa pode ser feita no site: clique na área de ["Serviços para o Segurado"](#) e [busque a opção Exames/Procedimentos](#). Você poderá pesquisar por código (caso já tenha o código da CBHPM do procedimento) ou pela descrição (digitando o nome do procedimento).

### PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA SUPLEMENTAR (PAMES)

O Plano de Assistência Médica Suplementar (PAMES) destina-se a oferecer aos usuários do IPE-Saúde internação hospitalar em classe privativa, isto é, aposento individual com banheiro privativo, **se houver disponibilidade de vaga**, direito a acompanhante e café da manhã. Além disso, em caso de deferimento administrativo de reembolso de honorários médicos de acordo com os valores da Tabela IPE Saúde, o beneficiário do PAMES poderá ter o reembolso do dobro do valor de tabela ou até o limite do valor efetivamente gasto. Carências, valores de contribuição e demais detalhes sobre como aderir estão na [aba PAMES, dentro do Menu Segurados, no site](#).

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: INICIAL, INSTITUCIONAL, COMUNICAÇÃO, **SEGURADOS**, PRESTADORES, and CONTATO. Below the navigation bar, there are three main columns: 'SERVIÇOS PARA SEGURADO', 'SERVIÇOS PARA PRESTADOR', and 'ACESSO RÁPIDO'. Each column lists various services such as 'ATENDIMENTO DURANTE PANDEMIA DO COVID-19', 'Fazer Login ou Mudar Usuário', 'Consulta Situação do Beneficiário', 'Autorização de Consultas', 'Autorização de Exames', 'Acesso ao Sistema (GA)', 'Solicitação de 2ª via de cartão', 'Teleconsulta Médica', 'Cadastramento de Operadores', and 'Liberação de Atendimento'.

### MENU CINZA: INFORMAÇÕES

Ao clicar em SEGURADOS, aparecem os diferentes assuntos de interesse - clique em cada um para saber mais

The dropdown menu for 'SEGURADOS' contains the following items: Habilitação do Segurado, Habilitação de Dependentes, Liberação de Atendimento, Solicitação de Teleconsulta, Dependente Estudante, PAC, PAMES, Optante / Licenciado, Cartão IPE Saúde, Coparticipação e Categorias, Reembolso, Inadimplência / Ressarcimento, Boletos CDI - Emissão de DOC, Convênios com outros órgãos, Imposto de Renda, Perícia Médica, Reingresso, Desligamento, Carta de Portabilidade, and Perguntas Frequentes.

The 'Guia Médico Hospitalar' form includes fields for 'Município (obrigatório)', 'Serviço (obrigatório)', and 'Nome do Prestador'. It also has a checkbox for 'Exibir serviços em municípios próximos' and a 'Buscar' button.

### GUIA MÉDICO HOSPITALAR

Aqui você consulta os contatos dos médicos, hospitais, laboratórios e demais credenciados para seu atendimento conforme o municp

The 'Notícias' section displays three news items with dates and brief descriptions: '27/07/2020 - 13h45min: Governo do RS lança pesquisa para avaliar teletrabalho no serviço público', '21/07/2020 - 09h25min: Governo passa a emitir alertas sobre a Covid-19 por mensagens de texto (SMS)', and '20/07/2020 - 12h30min: IPE Saúde alerta usuários sobre procedimentos para atendimento online'.

The 'Avisos' section lists three notices: 'ATENDIMENTO DURANTE PANDEMIA DE CORONAVÍRUS', 'Prestadores: novo layout do certificado provisório', and 'Prestadores: recuções de exames digitais devem ser aceitas'. There is also a 'Mais Avisos' link and a green button labeled 'INFORMAÇÕES SOBRE'.

### MENU LARANJA: SERVIÇOS

Acesso direto a serviços como troca de senha, liberação de atendimento, solicitação de segunda via de cartão, etc.





**MUITO OBRIGADA!**

**ipe** INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO DO RGS

Raquel Schneider  
jornalista - Ascom IPE Saúde  
[raquel@ipesaude.rs.gov.br](mailto:raquel@ipesaude.rs.gov.br)