

## **ACOLHIMENTO**

Desde sua origem, a atuação do PROSER é pautada na construção de uma organização do trabalho que produza saúde e prazer, contribuindo para ações de prevenção ao sofrimento, adoecimento e de promoção da saúde.



Nesse contexto, a prática do acolhimento desponta como parte do cuidado integral que tenciona justamente a preservação dos princípios do PROSER e de uma das atividades do programa: **o acolhimento.** 



## **ACOLHIMENTO**

Tais alicerces são alinhados à concepção de acolhimento preconizada pelo SUS, que pode ser compreendida a partir da ética do cuidado, enquanto tecnologia do encontro. Diferente do processo de triagem, o acolhimento é uma conduta responsável, de uma escuta atenta que se experimenta com os servidores estaduais que nos procuram. O profissional que realiza o acolhimento deve escutar a demanda, bem como os anseios, as expectativas e os riscos, também deve respeitar aquilo que lhe é dito, se responsabilizando pelos encaminhamentos decorrentes da escuta (BRASIL, 2010).



## **ACOLHIMENTO**

- 1) Consiste em um pronto atendimento fundamentado em parâmetros técnicos e éticos.
- 2) É realizado por profissional habilitado, preferencialmente da área de psicologia e/ou serviço social, que assuma uma postura de aproximação e solidariedade ao proporcionar a primeira escuta.
- 3) É destinado aos servidores públicos do Estado do Rio Grande do Sul.
- 4) É fundamentado em uma escuta sigilosa, ética e sensível, alicerçada no vínculo e na "corresponsabilidade".
- 5) É uma prática ética que implica não só a escuta, mas também o reconhecimento do protagonismo nos processos de saúde e adoecimento.
- 6) Busca e fortalece a autonomia, assim como a ativação das redes de compartilhamento de saberes.

# **ACOLHIMENTO / AGENDAMENTO**

- 7) Os gestores podem recorrer ao Programa buscando auxílio e atendimento para alguém de sua equipe, mas só poderá ser efetivado o atendimento com o consentimento e o desejo do próprio servidor.
- 8) Em caso de necessidade de intervenções intensificadas, recomenda-se buscar a rede externa de atendimento em saúde física e mental.



#### AGENDAMENTO:

O agendamento: pode ser realizado através do e-mail proser@planejamento.rs.gov.br ou pelo site <a href="https://planejamento.rs.gov.br/acolhimento">https://planejamento.rs.gov.br/acolhimento</a>

O combate ao novo coronavírus (Covid-19) gerou uma mudança brusca na rotina das populações em todo o planeta. Em meio a tantas incertezas, é normal que sentimentos de dúvida, medo e ansiedade surjam e afetem o dia a dia das pessoas.

Atenta a este impacto no cotidiano, a Secretaria de Planejamento, Orcamento e Gestão (Seplag) lançou um novo serviço de acolhimento virtual e orientações médicas destinado aos servidores da pasta.

ACESSE OS SERVIÇOS NOS LINKS ABAIXO:

Quero receber Acolhimento Virtual

Quero receber Orientações Médicas



## MINUTO PROSER





#### #CORONAVÍRUS Cuidados essenciais

A todo momento somos orientados a adotar procedimentos de cuidados com a nossa saúde mas, por mais que estejamos recebendo as informações constantemente, a retomada de algumas atividades não deve ser interpretada como relaxamento nos cuidados de proteção. Por isso, lembrem-se:

A pandemia segue avançando e de forma acelerada no nosso país. É neste momento que os cuidados precisam ser redobrados.

É fundamental manter os cuidados de prevenção recomendados pela Organização Mundial da Saúde (OMS), Ministério da Saúde e protocolos do Estado.

Em tempos de coronavírus, onde tudo é novo e um tanto quanto inusitado, reconhecer-se como parte de uma construção de relações de convivência é fundamental. A vida é dinâmica e a nossa atenção sobre ela também!



Núcleo PROSER - DMEST/SEPLAG
Departamento de Perícia Médica e Saúde do Trabalhador proser@planejamento.rs.gov.br



