

Saúde Mental & Trabalho: e agora?

Cláudia Magnus,

doutora em Saúde Mental e Trabalho –
PPGPSI/UFRGS, estágio sanduíche – França e
Bélgica; Coordenadora da Saúde do Servidor do
Hospital Psiquiátrico São Pedro; participante do
PROSER.



- O que é Trabalho? Não é só resultado, a métrica esvazia o trabalho, incomensurabilidade/Ergonomia da atividade
- O que é Saúde Mental? Sem coletivo não existe.

Introdução

CENTRALIDADE DO TRABALHO

- Atividade psíquica;
- Estruturador da personalidade;
- Importante referencial, para o desenvolvimento emocional, psíquico e cognitivo do indivíduo;
- Permite que o sujeito “saia de si mesmo”, enredando-se na narrativa coletiva/institucional;
- Fator de reconhecimento social;
- É realizado com os outros, para os outros, subordinado a um objetivo coletivo, organizado, coordenado. Ele é assim objeto de enfrentamentos e de conflitos;
- Elemento paradoxal - fonte de sofrimento que pode levar ao adoecimento, mas também, ao prazer e realização.

CENTRALIDADE DO TRABALHO- Dejours

- O **trabalho** nunca é neutro em relação à **saúde**, precisa estar presente na própria definição de saúde e ocupa um **lugar privilegiado na luta** contra a doença e o patológico.

Saúde Mental

Para Freud - Amar e Trabalhar.

Dejours - Psicodinâmica do Trabalho:

- Prescrito X Real;
- Condições X Organização do Trabalho;
- sofrimento/prazer; Sofrimento ético/normalidade sofrimento;
- Sentido do trabalho;
- Reconhecimento – hierárquico e horizontal;
- Importância do coletivo;
- Estratégias individuais e coletivas de defesa;
- Espaço público de discussão.

Organização do trabalho: o prescrito e o real do trabalho

Natureza e divisão das tarefas

Hierárquica, técnica, operacional, administrativa e social

Tempo

Jornada, pausas, turnos, prazos

Regras Formais

Missão, legislação, normas, procedimentos

Produtividade Esperada

Metas, qualidade quantidade

Modos de gestão

Distribuição de tarefas, de pessoas, de recursos, autonomia, participação e **avaliação**

Regras Informais

Regras de ofício, Práticas, Hábitos

Interações coletivas

Comunicação entre membros da equipe de trabalho, membros de outros grupos de trabalho.

Condições de infra-estrutura

Qualidade do ambiente físico, posto de trabalho, equipamentos, sistemas operacionais, material e informação

SAÚDE MENTAL - DEJOURS

- Inventividade/autonomia;
- Sentido/significado – perda leva ao desengajamento afetivo do sujeito/coletivo;
- Poros;
- Reconhecimento – auto, horizontal e hierárquico;
- Relações **coletivas** de solidariedade e apoio (**interprofissionalidade** – com, sobre e entre si);
- Espaços genuínos de discussão/protagonismo...

Papel do gestor para um trabalho sustentável

- Fazer novas perguntas:
- Como as pessoas podem se constituir coletivamente, como podem discutir as regras da profissão, como podem evoluir;
- Quais são os valores do trabalho (dinâmico);
- Trabalhar na sensibilização e reflexão – compreendo para transformar;
- Não olhar para o desengajamento das pessoas, mas entender porque o trabalho as desengajou;
- Criar espaços de diálogo - formais (discussão sobre o trabalho) e informais do trabalho – construir confiança e cooperação, repactuar os acordos de trabalho;
- Fomentar sentido, reconhecimento, coerência - grau de maturidade das escolhas e das ações;
- Não ficar sozinho!!

Bibliografia

- ARENDT, Hannah. Eichmann em Jerusalém – um relato sobre a banalidade do mal. São Paulo: Companhia das letras, 2010.
- DEJOURS, Christophe. A loucura do Trabalho: estudos de psicopatologia do trabalho. São Paulo: Cortez, 1987. Capítulos 1 e 3.
- _____. Da psicopatologia à psicodinâmica do trabalho. In LANCMAN, S.; SZNELWAR, L. (Org.). Rio de Janeiro: Fiocruz, 2004. Capítulo *Addendum*, Da psicopatologia à psicodinâmica do trabalho.
- _____. A Banalização da Injustiça Social. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1999/2005. Capítulos 2.
- _____. Trabalho vivo, trabalho e emancipação. Tomo 2. Brasília: Paralelo 15, 2012. Capítulo 03.
- Instituto Trabalhar - <https://www.institutotrabalhar.com.br>

E para **concluir...**



Como afirma Dejours (2008) saúde e prazer estão sempre por serem conquistados, nunca são definitivamente adquiridos. E esta deve ser uma conquista particularmente de todos os Servidores!!

MUITA SAÚDE NO TRABALHO e NA VIDA!!!

Obrigada!

cmagnus@psicoonline.com.br

Outubro de 2020.