

Desafios da Pandemia e a Gestão de Pessoas - TCE-RS

Supervisão de Gestão de Pessoas
Direção Administrativa
Tribunal de Contas do Estado – RS
Julho 2020

Desafios da Pandemia e a Gestão de Pessoas – TCE-RS

Fernanda Nunes

- O TCE-RS é composto por um Quadro de **857** colaboradores, entre membros, servidores, estagiários e voluntários.
- Além disso, contamos com mão de obra terceirizada de aproximadamente **100** pessoas.
- A partir de **13 de março**, iniciamos a restrição de acesso às dependências do TCE-RS e, em **20 de março**, iniciamos o trabalho remoto de forma integral e compulsória.



Ações do SRH - Lucas Flores*

Coleta de Dados (Pesquisas)

- O porquê => Tomada de Decisão
- Ferramentas  
- Piloto e Campos abertos
- Análise
- Feedback e Suporte aos Gestores



Pesquisa com Gestores (Abril)

- 90% experiência dentro ou melhor do que o esperado;
- 89% satisfeito com os resultados da equipe;
- Alta produtividade e comprometimento da equipe;
- Disponibilidade das pessoas;
- Presteza nas respostas;

- Transmissão de orientações sem o contato diário;
- Ruídos na comunicação pelo uso excessivo dos recursos digitais;
- Adaptação à utilização das plataformas para realização das reuniões;

Pesquisa Geral (Julho/Agosto)



20 - De 01 a 05, qual é o seu nível de satisfação com a condução apresentada pela sua chefia imediata nesse contexto de pandemia e trabalho remoto?

(01 - Menor Satisfação 05 - Maior Satisfação)

	1	2	3	4	5
Comunicação	<input type="radio"/>				
Feedback	<input type="radio"/>				
Relacionamento com a equipe	<input type="radio"/>				
Respeito à jornada de trabalho	<input type="radio"/>				
Delegação de tarefas	<input type="radio"/>				
Negociação	<input type="radio"/>				
Empatia	<input type="radio"/>				

* 12 - Você está encontrando dificuldades PESSOAIS no atual cenário de trabalho remoto? Favor descrever, caso afirmativo:

! Comentar apenas quando você selecionar uma resposta.

Não estou encontrando dificuldades

Dificuldades de ordem emocional:

Dificuldades relacionadas à saúde física:

Dificuldades no equilíbrio das atividades profissionais com o arranjo familiar:

Outros:

* Qual(is) o(s) seu(s) sentimento(s) em relação à superação desta situação excepcional e não existindo mais riscos de contaminação por coronavírus?

! Escolha a(s) que mais se adequem

Otimismo

Esperança

Confiança

Indiferença

Ansiedade

Preocupação

Pessimismo

Outros:

* 24 - Após o encerramento desta situação excepcional, não existindo mais riscos de contaminação por coronavírus e independente de qualquer outra variável, você teria interesse em continuar em regime remoto, caso fosse oferecida tal opção?

! Escolha uma das seguintes respostas:

- Não tenho interesse em trabalho remoto
- Tenho interesse, mas em regime parcial
- Tenho interesse
- Outros:

25 - FACULTATIVA: Você realizou alguma iniciativa que tenha te auxiliado na superação das dificuldades do atual contexto e que gostaria de compartilhar com Instituição e/ou os colegas?

Ações de Recursos Humanos* em tempos de Pandemia – Alessandra Baptista

As atividades de RH tiveram que se reinventar por conta do trabalho remoto imposto pela Pandemia.

Algumas ações foram suspensas e outras tiveram que adotar um novo formato, pois a vida continua. Mais do que nunca, foi nos exigido competências como adaptação, criatividade, empatia, escuta e muita resiliência.



Sairemos mais fortes dessa!

Home Office

Busca ativa de contato com os servidores:

- Aniversariantes do dia;
- Gestantes.



Pesquisa com gestores

Ano IX nº 1963 - 20 de abril de 2020

SGP



SGP encaminha questionário sobre experiência com trabalho remoto

Na última sexta-feira (17), a Supervisão de Gestão de Pessoas (SGP) encaminhou aos gestores do TCE, responsáveis pela avaliação de desempenho no Sistema PROADES, um questionário* cujas respostas permitirão melhor compreender como está se dando a gestão do trabalho remoto dentro da nossa Instituição desde a suspensão do expediente presencial. O instrumento da pesquisa foi elaborado a partir da parceria realizada entre o Serviço de Recursos Humanos (SRH) e o Serviço de Perícias Médicas (SPM).

A Equipe da SGP destaca que a colaboração dos gestores, respondendo ao questionário, é fundamental para auxiliar na identificação de oportunidades de melhoria e dar continuidade ao trabalho de desenvolvimento de lideranças, entre outras ações que possam ser planejadas para a gestão de pessoas e a infraestrutura do Tribunal, vislumbrando, inclusive, o retorno e a eventual possibilidade de distanciamento intermitente nos próximos meses.

Assessoria ao Gestor



- Tem por objetivo aproximar-se do gestor e acompanhá-lo em diversas tarefas de gestão, propiciando a qualificação dos gestores no exercício de seu papel, como por exemplo: assessoria na avaliação de desempenho e de estágio probatório, relacionamento interpessoal, tomada de decisão, gerenciamento de equipe, resolução de conflitos, capacidade de negociação, comunicação/feedback e liderança.
- Meios de contato: E-mail, vídeo-chamadas, whatsapp, meet e ligação telefônica.

Atendimento ao Servidor

- Busca ativa de servidores tendo como referência conhecimento prévio de algumas particularidades além do acolhimento de colegas que faziam contato de forma espontânea.



Home office

Ano IX nº 1959 - 14 de abril de 2020

SRH



Dicas para conciliar
home office com crianças

SRH prepara dicas para conciliar teletrabalho e cuidado com crianças

O Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul, preocupado com a saúde dos seus servidores e de seus familiares, suspendeu o expediente presencial e disponibilizou o trabalho remoto como medida para conter a disseminação do novo coronavírus. No entanto, o desafio de conciliar trabalho em casa e o cuidado dos filhos não é tarefa fácil. Paralelo a isso, as recomendações de isolamento social restringiram o deslocamento dos membros da família, fazendo com que todos permaneçam em tempo integral em casa.

Home Office

Ano IX nº 1995 - 05 de junho de 2020

SRH



2ª edição das Dicas para conciliar trabalho remoto e cuidado com os filhos pequenos

O Serviço de Recursos Humanos está trazendo a 2ª edição das dicas para os servidores com crianças pequenas em casa. Já estamos há mais de sessenta dias em isolamento social, o que exige certa dose de paciência e criatividade com os pequenos.

Muitas mudanças ocorreram nesse período e o nosso ânimo e o de nossos familiares, vai se alterando também. Precisamos estar atentos aos aspectos emocionais e psicológicos que vão surgindo por conta desse isolamento. Devido a isso, ampliamos, nessa 2ª edição, o material, incluindo também cuidados sugeridos pela Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP). Boa leitura!

[Acesse o material clicando aqui.](#)

Autocuidado

SGP

Ano IX nº 1973 - 06 de maio de 2020



A Supervisão de Gestão de Pessoas trará uma série de textos abordando o tema Respiração Consciente. O objetivo é o de oferecer aos servidores, nesse período de quarentena e isolamento social, momentos de leveza e bem-estar, encorajando-os a fazer algo por si e para si, aumentando sua imunidade e contribuindo para a sua saúde integral e melhoria nas relações interpessoais.

WEBCONFERÊNCIA



Os impactos da Pandemia na Saúde Mental

📅 17/07 🕒 14h às 16h ▶ youtube.com/tcegaucho
📌 facebook.com/tcegaucho

Mediadora

Renata Agra Balbuena
Diretora Administrativa do TCE-RS



Alessandra Maria Martins Baptista
Psicóloga, dirigente do Serviço de RH do TCE-RS



Angela Wolff
Especialista em Psicoterapia Cognitivo-Comportamental



Cristina Amarilho
Psicóloga e assessora de Perícias Médicas do TCE-RS

Inscrições para certificado: ead.tce.rs.gov.br

Obs.: Usar mesmo login/senha da rede e assistir fora do acesso remoto

Webconferência

WEBCONFERÊNCIA



Os impactos da Pandemia na Saúde Mental

📅 17/07 🕒 14h às 16h ▶ youtube.com/tcegaucho
📌 facebook.com/tcegaucho

TCE promove webconferência sobre os impactos da pandemia na saúde mental

Na sexta-feira (17), às 14h, a Escola Superior de Gestão e Controle Francisco Juruena (ESGC) promove a webconferência “Os impactos da pandemia na saúde mental”. O objetivo do evento é debater sobre os reflexos do período de distanciamento social na saúde mental.

Participarão do debate Alessandra Maria Martins Baptista, psicóloga e dirigente de equipe do Setor de Desenvolvimento de Políticas de Recursos Humanos (SPRH) do TCE; Cristina Amarilho, psicóloga e assessora de Perícias Médicas do TCE, e Angela Wolff, psicóloga especialista em Psicoterapia Cognitivo-Comportamental, Psicologia Sistêmica, Sexualidade e Gênero. Renata Agra Balbuena, diretora administrativa do TCE, será a mediadora do evento.

A webconferência será transmitida pelo [canal do TCE no YouTube](#) e pela [página do Facebook](#) (acesse os dois canais fora do acesso remoto).

Para receber o certificado da webconferência, inscreva-se informando seu login e senha da rede do TCE [neste link](#). Após entrar, abaixo do nome da webconferência haverá um botão azul “Inscreva-me”, clique nele para receber um e-mail confirmando a inscrição.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail ead@tce.rs.gov.br e para envio de perguntas pelos servidores do TCE para o endereço escola@tce.rs.gov.br, até quinta-feira (16).

Ações no Âmbito do SPM - Sheila Radajeski

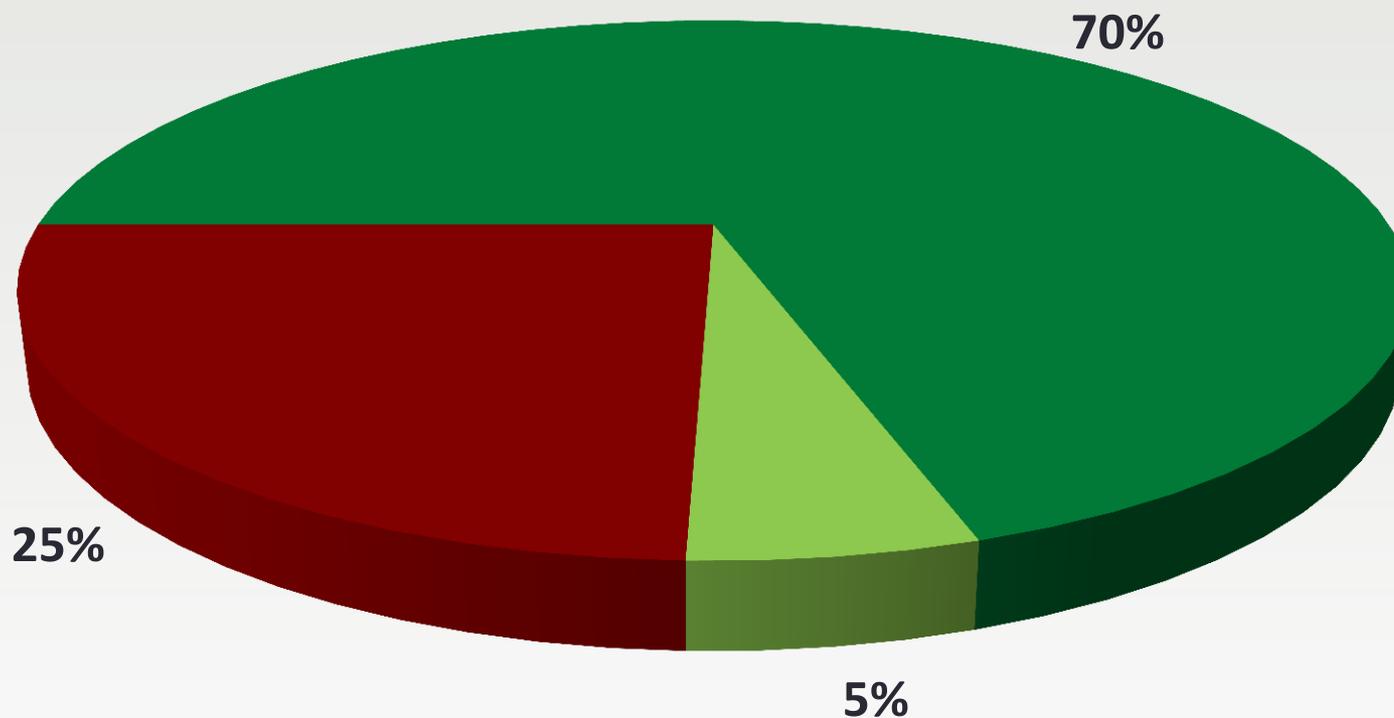
Pesquisa COVID-19

OBJETIVO:

Identificar no Quadro de Pessoal aqueles que possuem restrições para retorno ao trabalho presencial, por se enquadrarem no Grupo de Risco para a COVID-19.

Pesquisa COVID-19

Resultados



- Sem Restrições
- Grupo de Risco com Trabalho Remoto Anterior
- Grupo de Risco sem Trabalho Remoto Anterior

Protocolos de Retorno

Com a finalidade de possibilitar maior segurança aos diferentes colaboradores, prestadores de serviço e público externo, foram elaborados os seguintes protocolos:

- Protocolo para ingresso nas dependências do TCE-RS
- Protocolo para os locais de trabalho e áreas comuns
- Protocolo específico para a área da saúde
- Protocolo para os serviços terceirizados

Alguns Programas do SPM

GINÁSTICA LABORAL

- Disponibilização de vídeo aulas para os servidores
- Orientação por teleatendimento

GOTAS DE SAÚDE

- O retorno do sarampo
- Maio Vermelho (Prevenção ao Câncer Bucal)
- A importância de uma boa qualidade de sono
- Atividades em casa para os pequenos
- Dez coisas que ocorrem com o seu corpo se você caminhar todos os dias



Dia do Desafio

Neurociências e Exercício Físico.

Com Gabriela Mendelski
Profissional de Educação Física do SPM

Google Meet:
meet.google.com/acy-izsc-otx

27/05 às 11h

SPM TCE 85

Publicações do SPM

CUIDADOS COM A POSTURA NO TELETRABALHO

- Centro do monitor na altura dos olhos
- Cabeça, pescoço e ombros alinhados
- Encosto da cadeira levemente inclinada para trás
- Coxas encostadas no assento e joelhos um pouco abaixo do quadril
- Punhos em modo neutro (sem dobrar)
- Teclado na altura do cotovelo em ângulo de 90°
- Pés sempre apoiados no chão ou em suporte



- Assento muito baixo e os joelhos dobrados
- Encosto muito inclinado para trás
- Cotovelos muito baixo em relação ao teclado



SPM
Serviço de Perícias Médicas

OUTROS TEMAS

- A saúde mental do adolescente
- Dicas e orientações da área odontológica
- Como cuidar da nossa imunidade (alimentação, sono, etc.)
- Bichos de estimação e a COVID-19
- Moradores de rua e a pandemia

Ações da Área de Saúde Mental na Pandemia

Cristina Amarilho

- Canal de comunicação aberto disponibilizando suporte emocional aos servidores
- Apoio psicológico - Adaptação ao teleatendimento
- Flexibilização da agenda - Horários de atendimento
- WebConferência sobre saúde Mental em tempos de Pandemia

Ações de Desenvolvimento das Lideranças na Pandemia

- Adaptação do planejamento das ações de desenvolvimento ao contexto de pandemia
- PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças
 - Módulos
- Módulo PDL / Remoto
 - Comunicação e Relacionamento
- Coaching de Lideranças
- Assessoria ao Gestor

Desafios da Pandemia e a Gestão de Pessoas - TCE-RS

Reflexões e aprendizados sobre o momento que estamos vivendo atualmente trazem para a área de gestão de pessoas o grande desafio e a oportunidade de assumir o protagonismo em relação ao cuidado das pessoas e à saúde de nossas Instituições.

Agradecemos a oportunidade
de compartilharmos nossas experiências!